



Warranty

XR-4 Series (2026)

Warranty	EN
Garantie	DE
Garantie	FR
Garantía	ES
Garanzia	IT
Takuu	FI
Garanti	SV
Garanti	NO
保証	JP
보증	KO
الضمان	AR
Garanti	TR

Warranty

Varjo Limited Business Warranty

VARJO PRODUCT IS INTENDED FOR BUSINESS USE AND IS NOT INTENDED TO BE SOLD TO CONSUMERS. THIS LIMITED BUSINESS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE AND COUNTRY TO COUNTRY.

1. Definitions

The following definitions apply to this Limited Warranty:

- "Varjo Product" means the Varjo headset and any accessories provided in the box at the time of the original purchase from an authorized retailer or Varjo ("Authorized Retailer").
- "You" and "Your" refer to the original business user who bought the Varjo Product from an Authorized Retailer.
- "Warranty Period" is twelve (12) months from the date You purchased the Varjo Product from an Authorized Retailer.
- "Normal Use Conditions" means ordinary business use in accordance with the User Manual.
- "User Manual" means any and all use instructions, safety guidance and other documentation provided in the box or posted online by Varjo.

2. Coverage

Varjo warrants, exclusively to You, that during the Warranty Period the Varjo Product will function substantially in accordance with Varjo's technical specifications under Normal Use Conditions. This Limited Warranty does not cover any software or other products required to use the Varjo Product which are not in the box at the time of the original purchase of the Varjo Product. Such products are subject to their own use or other terms, even if intended or labelled to be used together with the Varjo Product.

This Limited Warranty is valid and enforceable only if You purchased the new Varjo Product from an Authorized Retailer and the Varjo Product was sold to You in its original, sealed packaging. You may not assign or transfer this Limited Warranty to any third party, unless such restriction is prohibited by mandatory law.

If You return the Varjo Product during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, Varjo or its service partner will, at its sole discretion, repair or replace it.

Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Varjo Product and/or reconditioned parts, unless prohibited by law. When replacing the Varjo Product, Varjo may replace it with either the same model, or if not available, a model which is nearest to the original model. Varjo or its service partner will at its own expense return the repaired or replacement Varjo Product to You. Any Varjo Product that You send to Varjo and that is replaced by Varjo becomes the property of Varjo.

If Varjo repairs or replaces the Varjo Product, the repaired or replaced Varjo Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of the repair or replacement, whichever is longer.

Repair or replacement of the Varjo Product is Your sole and exclusive remedy and Varjo's sole obligation for any claims whatsoever or any losses resulting from the failure of the Varjo Product. If we determine, in our sole discretion, that none of the listed means is reasonable to fix the defect or malfunction, then we may refund to You the price You paid to purchase the Product.

This Limited Warranty is the final, complete and exclusive warranty offered by Varjo regarding the Varjo Product, and no other person or entity (including the Authorized Reseller) is authorized to make any other warranties or representations on behalf of Varjo. EXCEPT FOR THE EXPRESS LIMITED WARRANTIES PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, VARJO DISCLAIMS ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. EXCEPT OTHERWISE PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, ALL VARJO PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS" AND "WITH ALL FAULTS". If and to the extent that an implied warranty cannot be disclaimed, its duration is limited to the Warranty Period. If the mandatory law applicable to You does not allow limitations on how long an implied warranty lasts, this limitation may not apply to You.

In case you are not the original purchaser of the Varjo Product, this Limited Warranty does not apply to you. If the Warranty Period has expired, if the Varjo Product does not fulfill the

conditions of this Limited Warranty or if You fail to make Your warranty claim in accordance with Section 5, this Limited Warranty does not apply. In case this Limited Warranty does not apply, Varjo may offer You out-of-warranty services against a fee and You may be responsible for any expenses related to the repair or replacement of Your Varjo Product.

3. How Can You Get Service?

If You have a problem with Your Varjo Product, please visit us at varjo.com/support to get assistance and contact information and to submit a claim form to obtain warranty service. If it is necessary for You to send Your Varjo Product in for service, we will provide You instructions on how to do this. You may be required to pay the cost of shipping the Varjo Product to us. When we receive the Varjo Product, we will determine if there is a defect or malfunction covered by this Limited Warranty. If we find a defect or malfunction covered by this Limited Warranty, we will repair or replace the Varjo Product to provide You a Varjo Product that is substantially in accordance with Varjo's technical specifications under Normal Use Conditions and we will send the repaired Varjo Product or a replacement Varjo Product, if any, to You at our cost. We may not return the original Varjo Product to You. If You send us a Varjo Product without a valid proof of purchase, we will return the Varjo Product to You at Your cost, subject to prepayment, or, if such costs are not prepaid, we will keep the Varjo Product thirty (30) days waiting for Your pick-up before it is disposed of.

4. What is not covered?

This Limited Warranty does not cover and Varjo is not responsible for (i) used or resold Varjo Products; (ii) Varjo Products not purchased from Authorized Retailers; or (iii) any software (including but not limited to any software on the Varjo product and any PC software provided by Varjo).

Furthermore, this Limited Warranty does not cover and Varjo is not responsible for damage to the Varjo Product or loss of the Varjo Product or resulting from (i) an accident (e.g. accidental physical impact, exposure to liquid, food or other contaminants, etc.) or theft; (ii) use not in accordance with Normal Use Conditions or any other misuse (including but not limited to neglect, abuse or alteration); (iii) use with an unsuitable product not sold or licensed by Varjo; (iv) use with inadequate ventilation; (v) use by children; (vi) circumvention of our

security mechanisms; (vii) reverse engineering; (viii) defects or damage from viruses or other software problems introduced into the Varjo Product; (ix) use of the Varjo Product in violation of any laws, regulations or ordinances in effect where the Varjo Product is used; (x) defects or damage caused by unauthorized repairs; (xi) Acts of God, including but not limited to lightning, flood, tornado, earthquake or hurricane; and/or (xii) cosmetic damages (e.g. scratches).

Additionally, this Limited Warranty does not cover and Varjo is not responsible for damage to the Varjo Product or loss of the Varjo Product resulting from normal wear and tear and normal depletion of consumable parts.

Finally, this Limited Warranty does not include any specific guarantees that the Varjo Product will be error-free or regarding uptime or continued availability, data security features of software or online accounts, or that any software, firmware or online sites will function uninterrupted or error-free. This Limited Warranty is void if the Varjo Product is returned with removed, damaged or tampered labels or any alterations (including the unauthorized removal of any component or external cover). [This Limited Warranty does not cover data loss; it is Your responsibility to back up Your data, electronically or physically, on a regular basis if you wish to retain Your data. Any damages or costs related to data recovery, removal and installation are not recoverable under this Limited Warranty.]

5. Limitation of Liability

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER VARJO NOR ITS SUPPLIERS SHALL BE RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOSS OF CONFIDENTIALITY, COST OF ANY REPLACEMENT GOODS OR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR LOSS OF USE WHILE THE VARJO PRODUCT IS BEING REPLACED OR REPAIRED. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ENTIRE LIABILITY OF VARJO AND ITS SUPPLIERS UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE VARJO PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF A REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE OR VARJO HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, FOR ANY CLAIM ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY, REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT PRODUCT LIABILITY OR ANY OTHER

CAUSE OF ACTION OR LEGAL OR EQUITABLE THEORY. Some states and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so limitations or exclusions in this Limited Warranty may not apply to you.

No Varjo employee or representative or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension or addition to the Limited Business Warranty or any part of these Terms.

6. General provisions

6.1. This Limited Warranty shall be subject to Finnish law, excluding its choice of law provisions. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. Any dispute, controversy or claim arising out of this Limited Warranty shall be finally settled by arbitration in accordance with the Arbitration Rules of the Finland Chamber of Commerce. Seat of arbitration shall be Helsinki. The language of the arbitration shall be English.

6.2. If any provision of this Limited Warranty is found to be illegal, invalid or unenforceable under the laws of any jurisdiction, this will not affect the legality, validity or enforceability of any other provision of the Limited Warranty.

Garantie

Varjo Eingeschränkte Geschäftsgarantie

DAS PRODUKT VON VARJO IST FÜR DEN GESCHÄFTLICHEN GEBRAUCH UND NICHT FÜR DEN VERKAUF AN VERBRAUCHER BESTIMMT. DIESE EINGESCHRÄNKTE GESCHÄFTSGARANTIE VERLEIHT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE. SIE KÖNNEN AUCH ANDERE GESETZLICHE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT UND LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SIND.

1. Begriffsbestimmungen

Für diese eingeschränkte Garantie gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- „Varjo-Produkt“ bezeichnet das Varjo-Headset und jegliches Zubehör, das zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs bei einem autorisierten Einzelhändler oder bei Varjo („autorisierter Einzelhändler“) in der Verpackung enthalten ist.
- „Sie“ und „Ihr/e“ beziehen sich auf den ursprünglichen geschäftlichen Nutzer, der das Varjo-Produkt bei einem autorisierten Einzelhändler gekauft hat.
- Die „Gewährleistungsfrist“ beträgt zwölf (12) Monate ab dem Datum, an dem Sie das Varjo-Produkt bei einem autorisierten Händler gekauft haben.
- „Normale Nutzungsbedingungen“ bedeutet die normale geschäftliche Nutzung in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch.
- „Benutzerhandbuch“ bezeichnet alle Gebrauchsanleitungen, Sicherheitshinweise und sonstigen Unterlagen, die in der Verpackung enthalten sind oder von Varjo online zur Verfügung gestellt werden.

2. Geltungsbereich

Varjo garantiert ausschließlich Ihnen gegenüber, dass das Varjo-Produkt während der Garantiezeit unter normalen Nutzungsbedingungen im Wesentlichen gemäß den technischen Spezifikationen von Varjo funktioniert. Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Software oder keine anderen Produkte ab, die für die Verwendung des Varjo-Produkts erforderlich sind und die zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs des Varjo-Produkts nicht in der Verpackung enthalten waren. Für solche Produkte gelten eigene Nutzungs- oder andere Bedingungen, auch wenn sie für die Verwendung zusammen mit dem Varjo-Produkt vorgesehen oder gekennzeichnet sind.

Diese eingeschränkte Garantie ist nur dann gültig und durchsetzbar, wenn Sie das neue Varjo-Produkt bei einem autorisierten Händler gekauft haben und das Varjo-Produkt in

seiner versiegelten Originalverpackung an Sie verkauft wurde. Sie dürfen diese eingeschränkte Garantie nicht an Dritte abtreten oder übertragen, es sei denn, eine solche Beschränkung ist gesetzlich verboten.

Wenn Sie das Varjo-Produkt während der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie erfüllt sind, werden Varjo oder sein Servicepartner das Varjo-Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen.

Die Reparatur oder der Ersatz kann die Verwendung eines funktional gleichwertigen überholten Varjo-Produkts und/oder überholter Teile beinhalten, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist. Wenn das Varjo-Produkt ausgetauscht wird, kann Varjo es entweder durch das gleiche Modell oder, falls nicht verfügbar, durch ein Modell ersetzen, das dem ursprünglichen Modell am nächsten kommt. Varjo oder sein Servicepartner senden das reparierte oder ausgetauschte Varjo-Produkt auf eigene Kosten an Sie zurück. Jedes Varjo-Produkt, das Sie an Varjo senden und das von Varjo ersetzt wird, geht in das Eigentum von Varjo über.

Wenn Varjo das Varjo-Produkt repariert oder ersetzt, gilt die Garantie für das reparierte oder ersetzte Varjo-Produkt für die verbleibende Zeit der ursprünglichen Garantiezeit oder für drei (3) Monate ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Die Reparatur oder der Austausch des Varjo-Produkts ist Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel und die einzige Verpflichtung von Varjo für jegliche Ansprüche oder Verluste, die aus dem Versand des Varjo-Produkts resultieren. Wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen, dass keine der aufgeführten Maßnahmen geeignet ist, den Defekt oder die Fehlfunktion zu beheben, können wir Ihnen den Preis, den Sie für das Produkt bezahlt haben, zurückerstatten.

Diese eingeschränkte Garantie ist die letzte, vollständige und ausschließliche Garantie, die Varjo für das Varjo-Produkt gewährt, und keine andere natürliche oder juristische Person (einschließlich des autorisierten Wiederverkäufers) ist befugt, im Namen von Varjo andere Garantien oder Zusicherungen zu geben. MIT AUSNAHME DER IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTHALTENEN AUSDRÜCKLICHEN BESCHRÄNKTEN GARANTIE LEHNT VARJO ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN

GARANTIE UND ZUSICHERUNGEN JEDLICHER ART AB, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SOFERN IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT ANDERS ANGEZEIGT, WERDEN ALLE VARJO-PRODUKTE „WIE BESEHEN“ UND „MIT ALLEN FEHLERN“ DELIVERT. Wenn und soweit eine stillschweigende Garantie nicht ausgeschlossen werden kann, ist ihre Dauer auf die Garantiefrist beschränkt. Wenn das für Sie geltende Recht keine Beschränkung der Dauer einer stillschweigenden Garantie zulässt, gilt diese Beschränkung möglicherweise nicht für Sie.

Falls Sie nicht der ursprüngliche Käufer des Varjo-Produkts sind, gilt diese beschränkte Garantie nicht für Sie. Wenn die Garantiefrist abgelaufen ist, wenn das Varjo-Produkt die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie nicht erfüllt oder wenn Sie Ihren Garantieanspruch nicht gemäß Abschnitt 5 geltend machen, gilt diese eingeschränkte Garantie nicht. Falls diese eingeschränkte Garantie nicht gilt, kann Varjo Ihnen gegen eine Gebühr Dienstleistungen außerhalb der Garantiezeit anbieten und Sie sind möglicherweise für alle Kosten im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch Ihres Varjo-Produkts verantwortlich.

3. Wie wir Ihnen helfen

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Varjo-Produkt haben, besuchen Sie uns bitte unter varjo.com/support. Dort finden Sie Hilfe und Kontaktinformationen sowie ein Antragsformular für Garantieleistungen zur Übermittlung an uns. Wenn Sie Ihr Varjo-Produkt zur Reparatur einsenden müssen, erhalten Sie von uns eine Anleitung, wie Sie dies tun können. Möglicherweise müssen Sie die Kosten für den Versand des Varjo-Produkts an uns tragen. Wenn wir das Varjo-Produkt erhalten, stellen wir fest, ob ein Defekt oder eine Fehlfunktion vorliegt, der/die durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt ist. Wenn wir einen Defekt oder eine Fehlfunktion feststellen, der/die unter diese eingeschränkte Garantie fällt, reparieren oder ersetzen wir das Varjo-Produkt, um Ihnen ein Varjo-Produkt zu liefern, das im Wesentlichen den technischen Spezifikationen von Varjo unter normalen Nutzungsbedingungen entspricht. Wir senden Ihnen das reparierte Varjo-Produkt oder ein Ersatzprodukt, falls vorhanden, auf unsere Kosten zu. Das ursprüngliche Varjo-Produkt dürfen wir nicht an Sie zurücksenden. Wenn Sie uns ein Varjo-Produkt ohne gültigen Kaufnachweis zusenden, senden wir Ihnen das Varjo-Produkt auf Ihre Kosten zurück, es sei denn, Sie leisten eine Vorauszahlung. Falls diese Kosten nicht

im Voraus bezahlt werden, bewahren wir das Varjo-Produkt dreißig (30) Tage zur Abholung durch Sie auf. Danach wird es von uns entsorgt.

4. Was ist nicht abgedeckt?

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Folgendes und Varjo ist nicht verantwortlich für (i) gebrauchte oder weiterverkaufte Varjo-Produkte; (ii) Varjo-Produkte, die nicht bei autorisierten Händlern gekauft wurden; oder (iii) Software (unter anderem jegliche Software, die im Varjo-Produkt enthalten ist, und jegliche PC-Software, die von Varjo bereitgestellt wird).

Darüber hinaus deckt diese eingeschränkte Garantie keine Schäden am Varjo-Produkt ab und Varjo ist nicht verantwortlich für Schäden am Varjo-Produkt durch (i) Unfälle (z. B. unbeabsichtigte physische Stöße, Kontakt mit Flüssigkeiten, Lebensmitteln oder andere Verunreinigungen etc.) oder Diebstahl; (ii) eine Verwendung, die nicht den normalen Nutzungsbedingungen entspricht, oder eine andere missbräuchliche Verwendung (unter anderem Nachlässigkeit, Missbrauch oder Veränderung); (iii) Verwendung mit einem ungeeigneten Produkt, das nicht von Varjo verkauft oder lizenziert wurde; (iv) Verwendung mit unzureichender Belüftung; (v) Verwendung durch Kinder; (vi) Umgehung unserer Sicherheitsmechanismen; (vii) Reverse Engineering; (viii) Defekte oder Schäden aufgrund von Viren oder anderen Softwareproblemen, die in das Varjo-Produkt eingeschleust wurden; (ix) Verwendung des Varjo-Produkts unter Verletzung von Gesetzen, Vorschriften oder Verordnungen, die an dem Ort gelten, an dem das Varjo-Produkt verwendet wird; (x) Defekte oder Schäden, die durch nicht autorisierte Reparaturen verursacht wurden; (xi) höhere Gewalt, unter anderem Blitzschlag, Überschwemmung, Tornado, Erdbeben oder Hurrikan; und/oder (xii) kosmetische Schäden (z. B. Kratzer).

Darüber hinaus deckt diese eingeschränkte Garantie keine Schäden am Varjo-Produkt ab und Varjo ist nicht verantwortlich für Schäden am Varjo-Produkt oder den Verlust des Varjo-Produkts, die auf normalen Verschleiß und normale Erschöpfung von Verbrauchsteilen zurückzuführen sind.

Schließlich beinhaltet diese eingeschränkte Garantie keine spezifischen Garantien für die Fehlerfreiheit des Varjo-Produkts oder für die Betriebszeit oder ständige Verfügbarkeit, für die Datensicherheitsfunktionen der Software oder der Online-Konten oder dafür, dass die Software, die Firmware oder die Online-Seiten ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren. Diese eingeschränkte Garantie erlischt, wenn das Varjo-Produkt mit entfernten, beschädigten oder manipulierten

Etiketten oder irgendwelchen Änderungen (einschließlich der unbefugten Entfernung von Komponenten oder externen Abdeckungen) zurückgegeben wird. [Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Datenverluste ab; es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Daten regelmäßig elektronisch oder physisch zu sichern, wenn Sie Ihre Daten behalten möchten. Etwaige Schäden oder Kosten im Zusammenhang mit der Wiederherstellung, Entfernung und Installation von Daten sind im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nicht erstattungsfähig.]

5. Haftungsbeschränkung

VARJO UND SEINE LIEFERANTEN SIND IM GRÖSSTEN NACH DEM GELTENDEN GESETZ ZULÄSSIGEN AUSMASS NICHT VERANTWORTLICH FÜR INDIREKTE SCHÄDEN, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SCHADENSERSATZ ODER BESONDERE SCHÄDEN, UNTER ANDEREM FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER GESCHÄFTLICHE VERLUSTE, GESCHÄFTS-UNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN, VERLUST VON DATEN, VERLUST DER PRIVATSPHÄRE, VERLUST DER VERTRAULICHKEIT, KOSTEN FÜR ERSATZARTIKEL ODER ERSATZGERÄTE ODER NUTZUNGS-AUSFALL IM ZUGE DES AUSTAUSCHS ODER DER REPARATUR DES VARJO-PRODUKTS. DIE GESAMTE HAFTUNG VON VARJO UND SEINEN LIEFERANTEN IM RAHMEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT SICH, SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, AUF DEN BETRAG, DEN SIE TATSÄCHLICH FÜR DAS VARJO-PRODUKT BEZAHLT HABEN. DIESE AUSSCHLÜSSE GELTEN FÜR ALLE ANSPRÜCHE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGEBEN, AUCH DANN, WENN EIN RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT ODER WENN VARJO AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UNABHÄNGIG VON DER ART DER KLAGE, OB AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER PRODUKTHAFTUNG ODER EINEM ANDEREN KLAGEGRUND ODER GEMÄSS EINER ANDEREN RECHTLICHEN ODER BILLIGKEITS-RECHTLICHEN THEORIE. In einigen Staaten und Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass Beschränkungen oder Ausschlüsse in dieser beschränkten Garantie möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

Mitarbeitende oder Vertreter von Varjo und seinen Tochtergesellschaften oder Dritte sind nicht befugt, diese eingeschränkte Garantie oder ihre Bedingungen zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen.

6. Allgemeine Bestimmungen

6.1. Diese eingeschränkte Garantie unterliegt finnischem Recht unter Ausschluss seiner Bestimmungen zur Rechtswahl. Die UN-Konvention zur Regelung von internationalen Verträgen über den Verkauf von Waren findet keine Anwendung. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus dieser beschränkten Garantie ergeben, werden durch ein Schiedsverfahren gemäß der Schiedsordnung der finnischen Handelskammer endgültig entschieden. Sitz des Schiedsgerichts ist Helsinki. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.

6.2. Sollte eine Bestimmung dieser eingeschränkten Garantie nach den Gesetzen einer Rechtsordnung rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so berührt dies nicht die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der eingeschränkten Garantie.

Garantie

Garantie commerciale limitée de Varjo

LE PRODUIT VARJO EST DESTINÉ À UN USAGE PROFESSIONNEL ET N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE VENDU AUX CONSOMMATEURS. LA PRÉSENTE GARANTIE COMMERCIALE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. D'AUTRES DROITS LÉGAUX VARIANT D'UN ÉTAT À L'AUTRE ET D'UN PAYS À L'AUTRE PEUVENT ÉGALEMENT VOUS ÊTRE CONFÉRÉS.

1. Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent à la présente Garantie limitée :

- « Produit Varjo » désigne le casque Varjo et tous les accessoires fournis dans la boîte au moment de l'achat initial auprès d'un revendeur agréé ou de Varjo (« Revendeur agréé »).
- « Vous » et « Votre » font référence à l'utilisateur commercial d'origine qui a acheté le Produit Varjo auprès d'un Revendeur agréé.
- La « Période de garantie » est de douze (12) mois à compter de la date à laquelle Vous avez acheté le Produit Varjo auprès d'un Revendeur agréé.
- On entend par « Conditions normales d'utilisation » l'utilisation commerciale ordinaire conforme au Manuel de l'utilisateur.
- « Manuel de l'utilisateur » désigne toutes les instructions d'utilisation, consignes de sécurité et autres documents fournis dans la boîte ou mis en ligne par Varjo.

2. Couverture

Varjo Vous garantit exclusivement que pendant la période de garantie, le Produit Varjo fonctionnera dans l'ensemble en conformité avec les caractéristiques techniques de Varjo dans le cadre de conditions d'utilisation normales. Cette Garantie limitée ne couvre pas les logiciels ou autres produits requis pour utiliser le Produit Varjo non fournis dans la boîte au moment de l'achat initial du Produit Varjo. Ces produits sont soumis à leur propre utilisation ou à d'autres conditions, même s'ils ont été conçus pour être utilisés avec le Produit Varjo ou étiquetés comme tels.

La présente Garantie limitée n'est valide et exécutoire que si Vous avez acheté le Produit Varjo neuf auprès d'un Revendeur agréé et que le Produit Varjo vous a été vendu dans son emballage scellé d'origine. Vous ne pouvez pas céder ni transférer

cette Garantie limitée à un tiers, sauf si une telle restriction est interdite par la loi.

Si vous retournez le Produit Varjo pendant la période de garantie et qu'il satisfait aux conditions de la présente Garantie limitée, Varjo ou son partenaire de service le réparera ou le remplacera, à sa seule discrétion.

La réparation ou le remplacement peut impliquer l'utilisation d'un Produit Varjo reconditionné fonctionnellement équivalent et/ou de pièces reconditionnées, sauf si la loi l'interdit. Lors du remplacement du Produit Varjo, Varjo peut le remplacer par un produit du même modèle ou, en cas d'indisponibilité, par le modèle le plus proche du modèle d'origine. Varjo ou son partenaire de service vous retournera à ses frais le Produit Varjo réparé ou le Produit Varjo de remplacement. Tout Produit Varjo que Vous envoyez à Varjo et qui est remplacé par Varjo devient la propriété de Varjo.

Si Varjo répare ou remplace le Produit Varjo, le Produit Varjo réparé ou remplacé continuera d'être garanti pour la durée restante de la Période de garantie initiale ou pendant trois (3) mois à compter de la date de la réparation ou du remplacement, selon la plus longue de ces périodes.

La réparation ou le remplacement du Produit Varjo constitue Votre seul et unique recours et la seule obligation de Varjo pour toute réclamation ou toute perte résultant de la défaillance du Produit Varjo. Si nous déterminons, à notre seule discrétion, qu'aucun des moyens énumérés n'est raisonnable pour corriger le défaut ou le dysfonctionnement, nous pouvons vous rembourser le prix d'achat du Produit concerné.

La présente Garantie limitée est la garantie finale, complète et exclusive offerte par Varjo pour le Produit Varjo, et aucune autre personne ou entité (y compris le Revendeur agréé) n'est autorisée à faire d'autres garanties ou déclarations au nom de Varjo. À L'EXCEPTION DES GARANTIES LIMITÉES EXPRESSES PRÉVUES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, VARJO DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET REPRÉSENTATION EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, TOUS LES PRODUITS VARJO SONT FOURNIS « EN

L'ÉTAT » ET « AVEC TOUTES LEURS IMPERFECTIONS ». Si et dans la mesure où une garantie implicite ne peut être exclue, sa durée est limitée à la Période de garantie. Si la loi qui vous est applicable n'autorise pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, cette limitation peut ne pas s'appliquer à Vous.

Si vous n'êtes pas l'acheteur initial du Produit Varjo, cette Garantie limitée ne s'applique pas à Vous. Si la Période de garantie a expiré, si le Produit Varjo ne satisfait pas aux conditions de la présente Garantie limitée ou si Vous ne faites pas votre demande de garantie conformément à la section 5, cette Garantie limitée ne s'applique pas. Dans le cas où la présente Garantie limitée ne s'applique pas, Varjo peut vous proposer des services hors garantie moyennant des frais et Vous pouvez être responsable de toutes les dépenses liées à la réparation ou au remplacement de Votre Produit Varjo.

3. Comment pouvez-vous bénéficier du service de garantie ?

Si Vous avez un problème avec votre Produit Varjo, rendez-vous sur varjo.com/support pour obtenir de l'aide et les coordonnées Vous permettant de soumettre un formulaire de réclamation afin de bénéficier du service de garantie. S'il est nécessaire que Vous envoyiez Votre Produit Varjo pour réparation, nous Vous fournirons des instructions sur la façon de procéder. Les frais d'expédition du Produit Varjo pourront être à Votre charge. Lorsque nous recevrons le Produit Varjo, nous déterminerons s'il existe un défaut ou un dysfonctionnement couvert par la présente Garantie limitée. Si nous constatons un défaut ou un dysfonctionnement couvert par la présente Garantie limitée, nous réparerons ou remplacerons le Produit Varjo afin de Vous fournir un produit Varjo fonctionnant substantiellement en conformité avec les caractéristiques techniques de Varjo dans des conditions normales d'utilisation et nous Vous enverrons nos frais le Produit Varjo réparé ou un Produit Varjo de remplacement, le cas échéant. Il se peut que nous ne Vous retournions pas le Produit Varjo original. Si Vous nous envoyez un Produit Varjo sans preuve d'achat valide, nous vous retournerons le Produit Varjo à Vos frais, sous réserve d'un prépaiement. À défaut du prépaiement de ces frais, nous conserverons le Produit Varjo trente (30) jours en attendant que Vous veniez le récupérer avant qu'il ne soit éliminé.

4. Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

La présente Garantie limitée ne couvre pas et Varjo n'est pas responsable (i) des Produits Varjo usagés ou revendus; (ii) des Produits Varjo non achetés auprès de Revendeurs agréés ; ou (iii) de tout logiciel (y compris, mais sans s'y limiter, tout logiciel sur le Produit Varjo et tout logiciel PC fourni par Varjo).

En outre, la présente Garantie limitée ne couvre pas et Varjo n'est pas responsable des dommages causés au Produit Varjo ou de la perte du Produit Varjo ou résultant (i) d'un accident (par exemple, impact physique accidentel, exposition à un liquide, à des aliments ou à d'autres contaminants, etc.) ou d'un vol ; (ii) une utilisation non conforme aux Conditions normales d'utilisation ou toute autre mauvaise utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, la négligence, l'abus ou l'altération) ; (iii) une utilisation avec un produit inapproprié non vendu ou sous licence par Varjo ; iv) une utilisation avec une ventilation insuffisante ; v) une utilisation par des enfants ; (vi) le contournement de nos mécanismes de sécurité ; (vii) une ingénierie inverse ; (viii) des défauts ou dommages dus à des virus ou à d'autres problèmes logiciels introduits dans le Produit Varjo ; (ix) l'utilisation du Produit Varjo en violation de toute loi, réglementation ou ordonnance en vigueur dans la localité où le Produit Varjo est utilisé ; (x) les défauts ou dommages occasionnés par des réparations non autorisées ; (xi) les catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, la foudre, les inondations, les tornades, les tremblements de terre ou les ouragans ; et/ou (xii) les dommages esthétiques (par exemple, éraflures).

De plus, la présente Garantie limitée ne couvre pas et Varjo n'est pas responsable des dommages causés au Produit Varjo ni de la perte du Produit Varjo résultant de l'usure normale des pièces consommables.

Enfin, la présente Garantie limitée n'implique aucune garantie spécifique que le Produit Varjo sera exempt d'erreurs ou concernant le temps de fonctionnement ou la disponibilité permanente, les fonctionnalités de sécurité des données du logiciel ou des comptes en ligne, ou que tout logiciel, micrologiciel ou site en ligne fonctionnera sans interruption ni erreur. La présente Garantie limitée est nulle si le Produit Varjo est retourné avec des étiquettes retirées, endommagées ou altérées ou si des modifications y ont été apportées (y compris le retrait non autorisé de tout composant ou de l'enveloppe extérieure. [La présente Garantie limitée ne couvre pas la perte de données. Il Vous incombe de sauvegarder vos données, électroniquement ou physiquement, sur une base régulière si vous souhaitez conserver vos données. Tout dommage ou coût lié à la récupération, à la suppression et à l'installation

des données n'est pas récupérable en vertu de la présente Garantie limitée.]

5. Limitation de responsabilité

DANS LES LIMITES MAXIMALES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS VARJO ET SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS OU LE PRÉJUDICE COMMERCIAL, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, LA PERTE DE DONNÉES, L'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, LE COÛT DE TOUT PRODUIT DE REMPLACEMENT OU ÉQUIPEMENT DE SUBSTITUTION OU LA PERTE DE JOUISSANCE PENDANT LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION DU PRODUIT VARJO. DANS LES LIMITES MAXIMALES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE VARJO ET DE SES FOURNISSEURS DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ POUR LE PRODUIT VARJO. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI UN LES MESURES CORRECTIVES N'ATTEIGNENT PAS L'OBJECTIF FIXÉ OU SI VARJO A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES, POUR TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE OU LIÉE À CETTE GARANTIE LIMITÉE, QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION, QUE LA RÉCLAMATION PROVIENNE DU CONTRAT OU D'UN TORT (INCLUANT LA NÉGLIGENCE) DE LA STRICTE RESPONSABILITÉ DU PRODUIT OU TOUTE AUTRE CAUSE D'ACTION OU THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE. Certains États et pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Dans ce cas, les limitations ou exclusions de la présente Garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer à Vous.

Aucun employé ou représentant de Varjo, de ses sociétés affiliées ou de tout tiers n'est autorisé à apporter des modifications, des extensions ou des ajouts à la Garantie commerciale limitée ou à toute partie des présentes conditions.

6. Dispositions générales

6.1. La présente Garantie limitée est soumise au droit finlandais, à l'exclusion des dispositions relatives au choix de la loi. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas. Tout litige, controverse ou réclamation découlant de cette Garantie limitée sera définitivement tranché par arbitrage conformément au règlement d'arbitrage de la Chambre

de commerce finlandaise. Le siège de l'arbitrage sera Helsinki. La langue de l'arbitrage sera l'anglais.

6.2. Si une disposition de la présente Garantie limitée est jugée illégale, invalide ou inapplicable en vertu des lois d'une juridiction, cela n'affectera pas la légalité, la validité ou l'applicabilité de toute autre disposition de la Garantie limitée.

FR

Garantía

Garantía comercial limitada de Varjo

EL PRODUCTO VARJO ESTÁ DESTINADO A USO COMERCIAL Y NO ESTÁ DESTINADO A SER VENDIDO A CONSUMIDORES. ESTA GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS LEGALES QUE VARIEN DE UN ESTADO A OTRO Y DE UN PAÍS A OTRO.

1. Definiciones

Las definiciones siguientes se aplican a esta Garantía limitada:

- «Producto Varjo» hace referencia al headset Varjo y a cualquier accesorio proporcionado en la caja en el momento de la compra original a un distribuidor autorizado o a Varjo («Distribuidor autorizado»).
- «Usted» y «Su» hacen referencia al usuario comercial original que compró el producto Varjo a un distribuidor autorizado.
- El «Período de garantía» es de doce (12) meses a partir de la fecha en que compró el producto Varjo a un distribuidor autorizado.
- «Condiciones de uso normales» significa el uso comercial normal de acuerdo con el Manual del usuario.
- «Manual del usuario» hace referencia a todas y cada una de las instrucciones de uso, indicaciones de seguridad y demás documentación proporcionada en la caja o publicada en línea por Varjo.

2. Cobertura

Varjo le garantiza, exclusivamente a usted, que durante el período de garantía el producto Varjo funcionará sustancialmente de acuerdo con las especificaciones técnicas de Varjo en condiciones de uso normales. Esta Garantía limitada no cubre ningún software ni otros productos necesarios para usar el producto Varjo que no estén en la caja en el momento de la compra original del producto Varjo. Dichos productos están sujetos a su propio uso o a otros términos, aunque estén destinados a ser utilizados junto con el producto Varjo o etiquetados para ello.

Esta Garantía limitada solo es válida y aplicable si usted compró el producto Varjo nuevo a un distribuidor autorizado y el producto Varjo se le vendió en su embalaje original sellado. No puede ceder ni transferir esta Garantía limitada a un tercero, salvo que dicha restricción esté prohibida por la legislación vigente.

Si devuelve el producto Varjo durante el período de garantía y cumple con los términos de esta Garantía limitada, Varjo o su socio de servicio, a su entera discreción, lo reparará o reemplazará.

La reparación o el reemplazo pueden comportar el uso de un producto Varjo reacondicionado funcionalmente equivalente y/o de piezas reacondicionadas, a menos que la ley lo prohíba. Al reemplazar el producto Varjo, Varjo puede reemplazarlo por el mismo modelo o, si no está disponible, por el modelo que esté más cerca del modelo original. Varjo o su socio de servicio le devolverán, sin coste para usted, el producto Varjo reparado o reemplazado. Cualquier producto Varjo que envíe a Varjo y que sea reemplazado por Varjo pasa a ser propiedad de Varjo.

Si Varjo repara o reemplaza el producto Varjo, el producto Varjo reparado o reemplazado seguirá garantizado por el tiempo restante del período de garantía original o por tres (3) meses a partir de la fecha de la reparación o reemplazo, el período que sea más largo.

La reparación o el reemplazo del producto Varjo es su recurso único y exclusivo, y la única obligación de Varjo ante cualquier reclamación o pérdida derivada del fallo del producto Varjo. Si determinamos, a nuestra entera discreción, que ninguno de los medios enumerados es razonable para corregir el defecto o mal funcionamiento, entonces podemos reembolsarle el precio que pagó al comprar el producto.

Esta Garantía limitada es la garantía final, completa y exclusiva ofrecida por Varjo con respecto al producto Varjo, y ninguna otra persona ni entidad (incluido el distribuidor autorizado) está autorizada a ofrecer ninguna otra garantía ni representación en nombre de Varjo. SALVO LAS GARANTÍAS LIMITADAS EXPLÍCITAS PROPORCIONADAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, VARJO RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y REPRESENTACIONES EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO. SALVO QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, TODOS LOS PRODUCTOS VARJO SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «CON TODOS LOS DEFECTOS». En el caso y en la medida en que no se pueda renunciar a una garantía implícita, su duración queda

limitada al período de garantía. Si la legislación vigente en su caso no permite limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, esta limitación puede que no se aplique en su caso.

En caso de que usted no sea el comprador original del producto Varjo, esta Garantía limitada no le resulta aplicable. Si el período de garantía ha vencido, si el producto Varjo no cumple las condiciones de esta Garantía limitada o si usted no realiza su reclamación de garantía de acuerdo con la Sección 5, esta Garantía limitada no se aplica. En caso de que esta Garantía limitada no se aplique, Varjo puede ofrecerle servicios fuera de garantía a cambio de una tarifa y usted puede asumir cualquier gasto relacionado con la reparación o el reemplazo de su producto Varjo.

3. ¿Cómo puede obtener servicio?

Si tiene un problema con su producto Varjo, visítenos en varjo.com/support para obtener asistencia e información de contacto y para enviar un formulario de reclamación para beneficiarse del servicio de garantía. Si es necesario que envíe su producto Varjo para su servicio, le proporcionaremos instrucciones sobre cómo hacerlo. Es posible que deba pagar el coste de envíos del producto Varjo. Cuando recibamos el producto Varjo, determinaremos si hay un defecto o mal funcionamiento cubierto por esta Garantía limitada. Si encontramos un defecto o mal funcionamiento cubierto por esta Garantía limitada, repararemos o reemplazaremos el producto Varjo para proporcionarle un producto Varjo que esté sustancialmente de acuerdo con las especificaciones técnicas de Varjo recogidas en las condiciones de uso normales y le enviaremos el producto Varjo reparado o un producto Varjo de reemplazo, si procede, sin coste para usted. No podemos devolverle el producto Varjo original. Si nos envía un producto Varjo sin un comprobante de compra válido, le devolveremos el producto Varjo si asume usted el coste, sujeto a prepago o, si dichos costes no son abonados por adelantado, conservaremos el producto Varjo treinta (30) días a la espera de su recogida antes de desecharlo.

4. ¿Qué no queda cubierto?

Esta Garantía limitada no cubre ni Varjo se hace responsable de (i) productos Varjo usados o revendidos; (ii) productos Varjo no comprados a distribuidores autorizados; o (iii) cualquier sof-

ware (incluidos, entre otros, cualquier software en el producto Varjo y cualquier software de PC proporcionado por Varjo).

Además, esta Garantía limitada no cubre ni Varjo se hace responsable de los daños al producto Varjo o la pérdida del producto Varjo que resulten de (i) un accidente (por ejemplo, impacto físico accidental, exposición a líquidos, alimentos u otros contaminantes, etc.) o robo; (ii) uso no conforme a las Condiciones de uso normales o cualquier otro uso indebido (incluidos, entre otros, negligencia, abuso o modificación); (iii) uso con un producto inadecuado no comercializado o licenciado por Varjo; (iv) uso con ventilación inadecuada; (v) uso por parte de niños; (vi) elusión de nuestros mecanismos de seguridad; (vii) ingeniería inversa; (viii) defectos o daños causados por virus u otros problemas informáticos introducidos en el producto Varjo; (ix) el uso del producto Varjo incumpliendo cualquier ley, reglamento u ordenanza vigente en que se utilice el producto Varjo; (x) defectos o daños causados por reparaciones no autorizadas; (xi) eventos fortuitos, incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes; y/o (xii) daños cosméticos (por ejemplo, rasguños).

Además, esta Garantía limitada no cubre ni Varjo se hace responsable de los daños al producto Varjo o la pérdida del producto Varjo como resultado del desgaste normal y el agotamiento normal de los consumibles.

Finalmente, esta Garantía limitada no incluye ninguna garantía específica de que el producto Varjo esté libre de errores o con respecto al tiempo de actividad o la disponibilidad continua, las características de seguridad de los datos del software o las cuentas en línea, o que cualquier software, firmware o sitios en línea vayan a funcionar sin interrupciones ni errores. Esta Garantía limitada queda anulada si el producto Varjo se devuelve con las etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con cualquier alteración (incluida la extracción no autorizada de cualquier componente o cubierta externa). [Esta Garantía limitada no cubre la pérdida de datos; es su responsabilidad realizar una copia de seguridad de sus datos, electrónica o físicamente, de forma regular si desea conservarlos. Cualquier daño o coste relacionado con la recuperación, eliminación e instalación de datos no es recuperable bajo esta Garantía limitada].

5. Limitación de la responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NI VARJO NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, PUNITIVO O ESPECIAL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA

PÉRDIDA DE BENEFICIOS O LAS PÉRDIDAS COMERCIALES, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, LA PÉRDIDA DE CONFIDENCIALIDAD, EL COSTE DE CUALQUIER PRODUCTO DE REEMPLAZO O EQUIPO SUSTITUTO O LA PÉRDIDA DE USO MIENTRAS EL PRODUCTO VARJO ESTÉ SIENDO REEMPLAZADO O REPARADO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, TODA LA RESPONSABILIDAD DE VARJO Y SUS PROVEEDORES BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD ABONADA REALMENTE POR USTED POR EL PRODUCTO VARJO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSO SI UN RECURSO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL O VARJO HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS, POR CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRUCTA DEL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN O TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA. Algunos estados y países no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones de esta Garantía limitada pueden no ser aplicables en su caso.

Ningún empleado o representante de Varjo o sus filiales ni ningún tercero está autorizado a realizar ninguna modificación, extensión o adición a la Garantía comercial limitada o a cualquier parte de estos términos.

6. Disposiciones generales

6.1. Esta Garantía limitada queda sujeta a la legislación finlandesa, excluyendo las disposiciones de elección de derecho. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Cualquier disputa, controversia o reclamación derivada de esta Garantía limitada se resolverá en última instancia mediante arbitraje de acuerdo con las Reglas de arbitraje de la Cámara de Comercio de Finlandia. La sede del arbitraje será Helsinki. El idioma del arbitraje será el inglés.

6.2. Si cualquier disposición de esta Garantía limitada se considera ilegal, inválida o inaplicable según las leyes de cualquier jurisdicción, esto no afectará a la legalidad, validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de la Garantía limitada.

Garanzia

Varjo - Garanzia commerciale limitata

IL PRODOTTO VARJO È DESTINATO AD UN USO AZIENDALE E NON È DESTINATO ALLA VENDITA AI CONSUMATORI. LA PRESENTE GARANZIA COMMERCIALE LIMITATA LE CONFERISCE DIRITTI LEGALI SPECIFICI; LEI POTREBBE INOLTRE DISPORRE DI ALTRI DIRITTI LEGALI CHE VARIANO DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE.

1. Definizioni

Alla presente Garanzia limitata vengono applicate le seguenti definizioni:

- Con "Prodotto" o "Prodotto Varjo" si intende il visore Varjo e tutti gli accessori forniti nella confezione al momento dell'acquisto originale presso un rivenditore autorizzato, oppure direttamente presso Varjo ("Rivenditore autorizzato").
- Con "Lei" e i corrispondenti aggettivi e pronomi possessivi ("Suo", "Le" ecc.) si intende l'utente aziendale originale che ha acquistato il Prodotto Varjo presso un Rivenditore autorizzato.
- Con "Periodo di garanzia" si intende il periodo di dodici (12) mesi che inizia dalla data d'acquisto del Prodotto Varjo presso un rivenditore autorizzato.
- Con "Normali condizioni d'uso" si intende l'uso aziendale ordinario in conformità al Manuale d'uso.
- Con "Manuale d'uso" si intendono tutte le istruzioni per l'uso, le linee guida in materia di sicurezza e qualsiasi altra documentazione fornita nella confezione oppure pubblicata online da Varjo.

2. Copertura

Varjo garantisce, esclusivamente a Lei, che durante il Periodo di garanzia il Prodotto Varjo funzionerà in modo sostanzialmente conforme alle specifiche tecniche di Varjo nelle Normali condizioni d'uso. La presente Garanzia limitata non copre alcun software né altri prodotti necessari per l'uso del Prodotto Varjo che non siano contenuti nella confezione al momento dell'acquisto originale del Prodotto Varjo. Tali prodotti sono soggetti ai loro specifici termini d'uso o ad altri termini, anche se destinati all'uso - o etichettati per l'uso - insieme al Prodotto Varjo.

La presente Garanzia limitata è valida e applicabile soltanto se Lei ha acquistato il nuovo Prodotto Varjo presso un Rivenditore autorizzato e se il Prodotto Le è stato venduto nella sua confezione originale sigillata. Lei non può cedere o trasferire

la presente Garanzia limitata a terzi, salvo i casi in cui tale restrizione sia vietata da particolari obblighi di legge.

Qualora Lei restituisse il Prodotto Varjo durante il Periodo di Garanzia e il Prodotto soddisfacesse i termini della presente Garanzia limitata, Varjo o il suo partner autorizzato provvederanno, a loro esclusiva discrezione, a ripararlo o sostituirlo.

La riparazione o la sostituzione possono comportare l'uso di un Prodotto Varjo ricondizionato funzionalmente equivalente e/o di pezzi ricondizionati, ove non vietato per legge. In caso di sostituzione del Prodotto, Varjo può sostituirlo con uno dello stesso modello oppure, se non disponibile, con un modello quanto più possibile simile al modello originale. Varjo o il suo partner autorizzato Le restituiranno, a loro spese, il Prodotto Varjo riparato o sostituito. Qualsiasi Prodotto da Lei inviato a Varjo e che viene sostituito da Varjo diventa di proprietà di Varjo.

Qualora Varjo riparasse o sostituisse il Prodotto, il Prodotto riparato o sostituito continuerà ad essere garantito per il tempo restante del Periodo di garanzia originale, oppure per tre (3) mesi dalla data della riparazione o della sostituzione (viene applicato il periodo più lungo tra i due).

La riparazione o la sostituzione del Prodotto Varjo costituiscono il Suo rimedio unico ed esclusivo e l'unico obbligo di Varjo per qualsiasi reclamo o perdita derivanti dal guasto del Prodotto Varjo. Qualora stabilissimo, a nostra esclusiva discrezione, che nessuno dei mezzi elencati può ragionevolmente correggere il difetto o il malfunzionamento in questione, possiamo rimborsarle il prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto.

La presente Garanzia limitata costituisce la garanzia finale, completa ed esclusiva offerta da Varjo in relazione al Prodotto e nessun'altra persona o entità (incluso il Rivenditore autorizzato) è autorizzata a fornire altre garanzie o dichiarazioni per conto di Varjo. FATTA ECCEZIONE PER LE GARANZIE LIMITATE ESPLICITE FORNITE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, VARJO DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE E DICHIARAZIONI ESPLICITE E IMPLICITE DI QUALSIASI TIPO, INCLUSA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, TUTTI I PRODOTTI VARJO

VENGONO FORNITI "TALI E QUALI" E "CON TUTTI I DIFETTI". Qualora - e nella misura in cui - una garanzia implicita non potesse essere esclusa, la sua durata è limitata al Periodo di garanzia. Qualora gli obblighi di legge a Lei applicabili non permettessero limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, tale limitazione potrebbe risultare non applicabile.

Qualora Lei non fosse l'acquirente originale del Prodotto Varjo, la presente Garanzia limitata non sarà applicabile. Qualora il Periodo di garanzia fosse scaduto, il Prodotto Varjo non soddisfasse le condizioni della presente Garanzia limitata oppure Lei non presentasse la Sua richiesta di garanzia in conformità alla Sezione 5, la presente Garanzia limitata non sarà applicabile. Qualora la presente Garanzia limitata non fosse applicabile, Varjo può offrirle servizi a pagamento fuori garanzia e Lei potrebbe quindi dover pagare eventuali spese relative alla riparazione o alla sostituzione del Suo Prodotto Varjo.

3. Come si fa a ottenere assistenza?

Qualora Lei avesse un problema con il Suo Prodotto Varjo, la preghiamo di visitare l'indirizzo varjo.com/support per ottenere assistenza e informazioni sui contatti, come pure per inviare un modulo di richiesta per ottenere il servizio di garanzia. Qualora, per ottenere assistenza, fosse necessario che Lei invii il Suo Prodotto Varjo, Le forniremo istruzioni sulla procedura da seguire. Potrebbe esserle richiesto di pagare il costo necessario per spedirci il Prodotto Varjo. Quando riceveremo il Prodotto Varjo, lo verificheremo per determinare l'eventuale presenza di un difetto o un malfunzionamento coperti dalla presente Garanzia limitata. Qualora riscontrassimo un difetto o un malfunzionamento coperti dalla presente Garanzia limitata, ripareremo o sostituiremo il Prodotto Varjo per fornirle un Prodotto sostanzialmente conforme alle specifiche tecniche di Varjo nelle Normali condizioni d'uso e Le invieremo il Prodotto riparato o uno sostitutivo, se del caso, a nostre spese. Potremmo non restituirci il Prodotto Varjo originale. Qualora Lei ci inviasse un Prodotto Varjo senza una prova d'acquisto valida, Le restituiremo il Prodotto a Sue spese, previo pagamento anticipato; oppure, se tali spese non venissero pagate in anticipo, terremo il Prodotto Varjo per trenta (30) giorni in attesa che Lei lo ritiri, prima di disporne lo smaltimento.

4. Che cosa non è coperto?

La presente Garanzia limitata non copre - e Varjo non è responsabile per - (i) Prodotti Varjo usati o rivenduti; (ii) Prodotti Varjo non acquistati presso Rivenditori autorizzati; oppure (iii) qualsiasi software (incluso - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - qualsiasi software presente sul Prodotto Varjo e qualsiasi software per PC fornito da Varjo).

Inoltre, la presente Garanzia limitata non copre - e Varjo non è responsabile per - danni al Prodotto Varjo o perdita del Prodotto, oppure danni derivanti da (i) incidente (ad esempio, un impatto fisico accidentale, l'esposizione a liquidi, alimenti o altre sostanze contaminanti ecc.) o furto; (ii) uso non conforme alle Normali condizioni d'uso o qualsiasi altro uso improprio (inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - negligenza, abuso o alterazione); (iii) uso con un prodotto non idoneo, non venduto né concesso in licenza da Varjo; (iv) uso con ventilazione inadeguata; (v) uso da parte di bambini; (vi) elusione dei nostri meccanismi di sicurezza; (vii) reverse engineering; (viii) difetti o danni causati da virus o da altri problemi software introdotti nel Prodotto Varjo; (ix) uso del Prodotto Varjo in violazione di leggi, regolamenti oppure ordinanze vigenti nei Paesi in cui il Prodotto viene utilizzato; (x) difetti o danni causati da riparazioni non autorizzate; (xi) calamità naturali, inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - fulmini, inondazioni, tornado, terremoti o uragani; e/o (xii) danni estetici (ad esempio graffi).

Inoltre, la presente Garanzia limitata non copre - e Varjo non è responsabile per - danni al Prodotto Varjo o perdita del Prodotto derivanti dalla normale usura e dal normale deterioramento delle parti consumabili.

Infine, la presente Garanzia limitata non include alcuna garanzia specifica attestante che il Prodotto Varjo sarà privo di errori, oppure riguardante il suo tempo di attività o la sua disponibilità continua, le funzionalità di sicurezza dei dati del software oppure degli account online, oppure attestante che qualsiasi software, firmware o sito online funzioneranno in modo ininterrotto o senza errori. La presente Garanzia limitata sarà nulla qualora il Prodotto Varjo venisse restituito con etichette rimosse, danneggiate o manomesse, oppure in presenza di qualsiasi alterazione (inclusa la rimozione non autorizzata di qualsiasi componente o della cover esterna). [La presente Garanzia limitata non copre la perdita di dati; qualora desiderasse conservare i Suoi dati, è Sua responsabilità eseguire il back-up di tali dati, su supporto elettronico o fisico, a intervalli regolari. Eventuali danni o costi relativi al recupero,

alla rimozione e all'installazione di dati non sono coperti ai sensi della presente Garanzia limitata.]

5. Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NÉ VARJO NÉ I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, PUNITIVI O SPECIALI, INCLUSI - A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO - PERDITA DI PROFITTI O PERDITA COMMERCIALE, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI DATI, PERDITA DI PRIVACY, PERDITA DI RISERVATEZZA, COSTO DI QUALSIASI MERCE O ATTREZZATURA SOSTITUTIVE O MANCATO USO DURANTE LA SOSTITUZIONE O LA RIPARAZIONE DEL PRODOTTO VARJO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI VARJO E DEI SUOI FORNITORI AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO DA LEI EFFETTIVAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO VARJO. QUESTE ESCLUSIONI VENGONO APPLICATE ANCHE NEI CASI IN CUI UN RIMEDIO NON RAGGIUNGESSE IL SUO SCOPO ESSENZIALE, OPPURE VARJO FOSSE STATA INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, PER QUALSIASI RECLAMO DERIVANTE DALLA - O CORRELATO ALLA - PRESENTE GARANZIA LIMITATA, INDIPENDENTEMENTE DAL TIPO DI AZIONE: CONTRATTUALE, PER ILLECITO (NEGLIGENZA COMPRESA), DI RESPONSABILITÀ OGGETTIVA DEL PRODOTTO O BASATA SU QUALSIASI ALTRO FONDAMENTO DELL'AZIONE O SU QUALSIASI TEORIA DEL DIRITTO O GIURISPRUDENZIALE. Alcuni stati e Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali: pertanto, le limitazioni o le esclusioni nella presente Garanzia limitata potrebbero non essere applicabili al Suo caso.

Nessun dipendente o rappresentante Varjo, né le sue affiliate o eventuali terzi, sono autorizzati ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia commerciale limitata o a qualsiasi parte dei presenti Termini.

6. Disposizioni generali

6.1. La presente Garanzia limitata è soggetta alla legislazione finlandese, con esclusione delle disposizioni in materia di scelta del diritto applicabile. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di vendita internazionale di merci non è applicabile. Qualsiasi eventuale disputa, controversia o reclamo derivanti dalla presente Garanzia limitata saranno risolti in via definitiva mediante arbitrato in conformità alle Regole di arbitrato della Camera di commercio finlandese.

La sede dell'arbitrato sarà Helsinki. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

6.2. Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia limitata venisse ritenuta illegale, non valida o inapplicabile ai sensi delle leggi di qualsiasi giurisdizione, ciò non pregiudicherà la legalità, la validità o l'applicabilità di qualsiasi altra disposizione contenuta nella presente Garanzia limitata.

Takuu

Varjon rajoitettu yritystakuu

VARJO-TUOTE ON TARKOITETTU YRITYSKÄYTTÖÖN, EIKÄ SITÄ OLE TARKOITETTU MYYTÄVÄKSI KULUTTAJILLE. TÄMÄ RAJOITETTU YRITYSTAKUU ANTAA TIETTYJÄ LAILLISIA OIKEUKSIA, JOIDEN LISÄKSI KÄYTTÄJÄLLÄ SAATAA OLLA MUITA OSAVALTIO- JA MAAKOHTAISESTI VAIHTELEVIA LAILLISIA OIKEUKSIA.

1. Määritelmät

Tätä rajoitettua takuuta koskevat seuraavat määritelmät:

- "Varjo-tuote" tarkoittaa Varjo-XR-laseja ja mahdollisia lisävarusteita, jotka on toimitettu valtuutetulta jälleenmyyjältä tai Varjolta (yhdessä "Valtuutettu jälleenmyyjä") ostetun tuotteen myyntipakkauksessa.
- "Käyttäjä" viittaa alkuperäiseen yrityskäyttäjään, joka on ostanut Varjo-tuotteen Valtuutetulta jälleenmyyjältä.
- "Takuuaika" on kaksitoista (12) kuukautta siitä päivästä, jolloin Käyttäjä on ostanut Varjo-tuotteen Valtuutetulta jälleenmyyjältä.
- "Normaalit käyttöolosuhteet" tarkoittaa Käyttöoppaan mukaista normaalia yrityskäyttöä.
- "Käyttöopas" tarkoittaa kaikkia Varjon tuotepakkauksessa toimittamia ja verkossa julkaisemia ohjeita, turvallisuusohjeita ja muuta asiakirja-aineistoa.

2. Takuun kattavuus

Varjo takaa yksinomaan Käyttäjälle, että Varjo-tuote toimii Takuuaikana olennaisilta osin Varjon ilmoittamien teknisten tietojen mukaisesti Normaaleissa käyttöolosuhteissa. Tämä rajoitettu takuu ei koske mitään Varjo-tuotteen käytön edellyttämiä ohjelmistoja tai muita tuotteita, joita ei ole toimitettu ostetun Varjo-tuotteen alkuperäisessä myyntipakkauksessa. Näihin tuotteisiin sovelletaan niiden omia käyttöehtoja ja muita ehtoja, vaikka ne olisi tarkoitettu tai nimikoitu käytettäväksi yhdessä Varjo-tuotteen kanssa.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja täytäntöönpanokelpoinen vain sillä edellytyksellä, että Käyttäjä on ostanut Varjo-tuotteen uutena Valtuutetulta jälleenmyyjältä ja että Varjo-tuote on myyty Käyttäjälle alkuperäisessä sinetöidyssä tuotepakkauksessa. Tätä rajoitettua takuuta tai sen oikeuksia ei voida siirtää kolmansille osapuolille, elleivät sovellettavan lainsäädännön pakottavat säädkset toisin määrää.

Kun Käyttäjä palauttaa Varjo-tuotteen Takuuaikana tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti, Varjo tai sen huoltokumppani oman harkintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa Varjo-tuotteen.

Korjauksessa tai vaihdossa voidaan käyttää toiminnaltaan uutta vastaavaa kunnostettua Varjo-tuotetta tai kunnostettuja osia, ellei lainsäädäntö toisin määrää. Kun Varjo-tuote vaihdetaan, Varjo toimittaa Käyttäjälle joko alkuperäisen mallin mukaisen tuotteen tai alkuperäistä mallia parhaiten vastaavan mallin, jos alkuperäistä mallia ei ole saatavana. Varjo tai sen huoltokumppani palauttaa korjatun tai vaihdetun Varjo-tuotteen Käyttäjälle omalla kustannuksellaan. Kaikista Käyttäjän Varjolle lähettämistä Varjo-tuotteista, jotka Varjo vaihtaa, tulee Varjon omaisuutta.

Jos Varjo korjaa tai vaihtaa Varjo-tuotteen, korjatun tai vaihdetun Varjo-tuotteen takuu on voimassa alkuperäisen Takuuajan jäljellä olevan ajan tai kolme (3) kuukautta korjaus- tai vaihtopäivästä sen mukaan, kumpi näistä on pidempi.

Käyttäjällä ei ole oikeutta vaatia Varjo-tuotteen rikkoontumisesta tai siitä aiheutuvista mahdollisista tappioista mitään muuta korvausta kuin Varjo-tuotteen korjaamista tai vaihtamista, eikä Varjolla ole mitään muita velvollisuuksia Käyttäjää kohtaan tähän liittyen. Mikäli Varjo oman harkintansa mukaan päättää, että vikaa tai toimintahäiriötä ei voida korjata millään edellä mainituista keinoista, Varjo voi palauttaa Käyttäjälle Varjo-tuotteen ostohinnan.

Tämä rajoitettu takuu on lopullinen, kattava ja ainoa takuu, jonka Varjo myöntää Varjo-tuotteelle eikä muilla henkilöillä tai oikeushenkilöillä (Valtuutettu jälleenmyyjä mukaan lukien) ole valtuuksia antaa mitään takuita tai vakuutuksia Varjon puolesta. VARJO SITOUTUU IRTI KAIKISTA MUISTA ERITYISISTÄ JA IMPLISIITTISISTÄ TAKUISTA JA VAKUUTUKSISTA KUIN TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU, MUKAAN LUKIEN KAIKISTA IMPLISIITTISISTÄ TAKUISTA JOTKA KOSKEVAT KAUPALLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ TAI SOPIVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. ELLEI TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA TOISIN MÄÄRÄTÄ, KAIKKI VARJO-TUOTTEET TOIMITETAAN "SELLAISINAAN" JA "MAHDOLLISINE VIKOINEEN". Mikäli jonkin implisiittisen takuun pois sulkeminen ei ole mahdollista, sen kesto rajataan Takuuaikaan. Tämä rajoitus ei koske

Käyttäjää, joihin sovellettava lainsäädäntö ei salli pakottavan implisiittisen takuun keston rajoittamista.

Tämä rajoitettu takuu ei koske muita kuin Varjo-tuotteen alkuperäistä ostajaa. Tämä rajoitettu takuu ei ole voimassa, jos Takuuaika on päättynyt, Varjo-tuote ei täytä tämän rajoitetun takuun ehtoja tai Käyttäjä ei tee takuuvaadetta osan 5 ehtojen mukaisesti. Jos tätä rajoitettua takuuta ei sovelleta, Varjo voi tarjota Käyttäjälle maksullisia takuun ulkopuolisia palveluita ja Käyttäjä voi olla velvollinen korvaamaan kaikki Varjo-tuotteen korjaamiseen tai tiolla korvaamiseen liittyvät kustannukset.

3. Takuupalvelu

Jos Varjo-tuotteessa ilmenee ongelmia, osoitteessa varjo.com/support on tukitietoja, yhteystiedot ja lomake takuupalvelun vaatimista varten. Jos Varjo-tuote on lähetettävä huollettavaksi, Varjo toimittaa Käyttäjälle ohjeet sitä varten. Käyttäjä saattaa joutua maksamaan toimituskulut Varjo-tuotteen Varjolle toimittamisesta. Kun Varjo vastaanottaa Varjo-tuotteen, Varjo selvittää, onko Varjo-tuotteessa ilmennyt vika tai toimintahäiriö korvattava tämän rajoitetun takuun perusteella. Jos vika tai toimintahäiriö todetaan tästä rajoitetusta takuusta korvattavaksi, Varjo palauttaa Käyttäjän Varjo-tuotteen olennaisilta osin Varjon ilmoittamien teknisten tietojen mukaisesti Normaaleissa käyttöolosuhteissa toimivaksi korjaamalla tai vaihtamalla sen ja lähettää korjatun tai vaihdetun Varjo-tuotteen Käyttäjälle omalla kustannuksellaan. Varjo ei välttämättä palauta alkuperäistä Varjo-tuotetta Käyttäjälle. Jos Käyttäjä ei lähetä Varjo-tuotteen mukana kelloista ostotositetta, Varjo palauttaa Varjo-tuotteen Käyttäjälle tämän kustannuksella edellyttäen, että Käyttäjä maksaa toimituskulut etukäteen. Jos Käyttäjä ei maksa toimituskuluja etukäteen, Varjo säilyttää Varjo-tuotetta kolmenkymmenen (30) päivän ajan, minkä jälkeen se hävitetään ellei Käyttäjä ole sitä noutanut.

4. Takuun kattavuusrajoitukset

Tämä rajoitettu takuu ei kata (i) käytettyjä tai eteenpäin myytyjä Varjo-tuotteita, (ii) muilta kuin Valtuutetuilta jälleenmyyjiltä ostettuja Varjo-tuotteita tai (iii) mitään ohjelmistoja (mukaan lukien muita vaihtoehtoja rajoittamatta Varjo-tuotteissa olevat ohjelmistot tai Varjon toimittamat PC-ohjelmistot) eikä Varjo ole vastuussa mistään näistä.

Lisäksi tämä rajoitettu takuu ei kata eikä Varjo ole vastuussa Varjo-tuotteen vahingoista tai Varjo-tuotteen katoamisista, jotka johtuvat (i) onnettomuudesta (kuten vahingossa tapahtuneesta fyysisestä iskusta, kastumisesta, altistumisesta ruoalle tai muille epäpuhtauksille), varkaudesta, (ii) käytöstä muissa kuin Normaleissa käyttöolosuhteissa tai virheellisestä käytöstä (mukaan lukien muita vaihtoehtoja rajoittamatta laiminlyönnistä, väärinkäytöstä tai tuotteen muuttamisesta), (iii) käytöstä sellaisen yhteen sopimattoman tuotteen kanssa, joka ei ole Varjon myymä tai lisensoima, (iv) käytöstä ilman riittävää ilmanvaihtoa, (v) lasten käytöstä, (vi) Varjon suojausmekanismien kiertämisestä, (vii) purkamisesta, (viii) virusten tai muiden Varjo-tuotteeseen ilmaantuneiden ohjelmisto-ongelmien aiheuttamista vioista tai vaurioista, (ix) Varjo-tuotteen käyttämisestä käyttömaan lakien, säädösten tai asetusten vastaisesti, (x) luvattomista korjauksista aiheutuneista vioista tai vaurioista tai (xi) luonnonilmiöistä, mukaan lukien muita vaihtoehtoja rajoittamatta salamoinnista, tulvista, hirmumyrskyistä, maanjäristyksistä ja hurrikaaneista, tai jotka ovat (xii) kosmeettisia vaurioita (kuten naarmuja).

Tämä rajoitettu takuu ei myöskään kata eikä Varjo ole vastuussa sellaisista Varjo-tuotteen vaurioista tai Varjo-tuotteiden katoamisista, jotka johtuvat normaalista kulumisesta tai käyttöosien normaalista loppunkulutuksesta.

Tämä rajoitettu takuu ei sisällä mitään takuita Varjo-tuotteen virheettömyydestä, käytettävyydestä, käytönkeskeytyksistä, ohjelmiston tai verkkotilien tietoturvaominaisuuksista tai minkään ohjelmiston, laiteohjelmiston tai verkkosivuston keskeytyksistä tai virheettömyydestä toiminnasta. Tämä rajoitettu takuu mitätöityy, jos palautetun Varjo-tuotteen tarroja on poistettu, vahingoitettu tai käsitelty tai Varjo-tuotteeseen on tehty mitään muutoksia (mukaan lukien muita vaihtoehtoja rajoittamatta jos osa tai ulkoinen päällys on poistettu). [Tämä rajoitettu takuu ei kata tietojen häviämistä. Käyttäjät ovat itse vastuussa niiden tietojen säännöllisestä sähköisestä tai fyysisestä varmuuskopiointista, jotka hän haluaa säilyttää. Tietojen palauttamiseen, poistamiseen tai asentamiseen liittyviä vahinkoja tai kustannuksia ei korvata tästä rajoitetusta takuusta.]

5. Vastuunrajoitus

SIINÄ LAAJUUDESSA KUIN SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ SEN ENIMMILLÄÄN SALLII, VARJO JA SEN TOIMITTAJAT SANOUTUVAT IRTI KAIKISTA EPÄSUORIIN, SATUNNAISIIN, SEURAAMUKSELLISIIN, RANGAISTUSVASTUUSIIN PERUSTUVIIN TAI ERITYISLUONTEISIIN VAHINKOIHIN LIITTYVISTÄ VASTUUSTA, MUKAAN LUKIEN MUITA VAIHTOEHTOJA RA-

JOITTAMATTA VOITTOJEN MENETYKSISTÄ, KAUPALLISISTA MENETYKSISTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ, LIIKETOIMINTATIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, TIETOSUOJAN VAARANTUMISESTA, LUOTTAMUKSELLISUUDEN VAARANTUMISESTA TAI VARJO-TUOTTEEN VAIHTAMISEN TAI KORJAAMISEN AJAKSI HANKITTUJEN KORVAAVIEN TUOTTEIDEN TAI LAITTEIDEN HANKINTAKULUISTA JOHTUVISTA VASTUUSTA. SIINÄ LAAJUUDESSA KUIN SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ SEN ENIMMILLÄÄN SALLII, VARJON JA SEN TOIMITTAJAIN TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN MUKAINEN ENIMMÄISVASTUUN RAJOITTUU KÄYTTÄJÄN VARJO-TUOTTEESTA MAKSAMAAN SUMMAAN. NÄMÄ VASTUUNRAJOITUKSET OVAT VOIMASSA, VAIKKA KORVAUS EI TÄYTTÄISI OLENNAISTA TARKOITUSTAAN TAI VAIKKA VARJOLLE OLISI ETUKÄTEEN ILMOITETTU VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA, JA NE KOSKEVAT KAIKKIA TÄSTÄ RAJOITETUSTA TAKUUSTA JOHTUVIA TAI SIIHEN LIITTYVIÄ VAATIMUKSIA SIITÄ RIIPPUMATTA, ONKO VAATIMUSTEN OIKEUSPERUSTE SOPIMUS, OIKEUDENRIKKOMUS (HUOLIMATTOMUUS MUKAAN LUKIEN), TUOTEVASTUUN TAI JOKIN MUU TOIMINTA, OIKEUSTEORIA TAI MUU PERUSTE. Jotkin osavaltiot ja valtiot eivät salli seuraamuksellisten tai satunnaisten vahinkojen vastuunrajoituksia, joten tämän rajoitetun takuun rajoitukset ja vastuunrajoitukset eivät ehkä koske kaikkia Käyttäjiä.

Kenelläkään Varjon työntekijällä tai edustajalla tai sen tytäryhtiöillä tai kolmansilla osapuolilla ei ole oikeutta tehdä mitään muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä rajoitettuun yritystakukseen tai mihinkään näiden ehtojen osiin.

6. Yleiset ehdot

6.1. Tähän rajoitettuun takuuseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sen lainvalintasäädökset pois lukien. YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista tehtyä yleissopimusta ei sovelleta. Kaikki tästä rajoitetusta takuusta johtuvat riitatapaukset, erimielisyydet ja kanteet ratkaistaan Suomen Keskuskauppakamarin väliläisratkaisumenettelysääntöjen mukaisesti järjestettävässä väliläisratkaisumenettelyssä, jonka tulos on lopullinen ja sitova. Väliläisratkaisumenettely järjestetään Helsingissä. Väliläisratkaisumenettely järjestetään englannin kielellä.

6.2. Jos jokin tämän rajoitetun takuun ehto todetaan jonkin lain käyttöalueen lakien perusteella lainvastaiseksi, mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta rajoitetun takuun muiden ehtojen laillisuuteen, kelpoisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Garanti

Varjo begränsad affärsgaranti

DEN HÄR VARJO-PRODUKTEN ÄR AVSEDD FÖR FÖRETAGS-ANVÄNDNING OCH INTE FÖR FÖRSÄLJNING TILL KONSUMENT. DEN HÄR BEGRÄNSADE AFFÄRSGARANTIN GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU KAN OCKSÅ HA ANDRA JURIDISKA RÄTTIGHETER, SOM VARIERAR MELLAN OLIKA LÄNDER OCH DELSTATER.

1. Definitioner

Följande definitioner gäller för den här begränsade garantin:

- Med "Varjo-produkt" avses Varjo-headsetet och alla tillbehör som medföljde förpackningen vid det ursprungliga inköpsfallet från en auktoriserad återförsäljare eller från Varjo ("auktoriserad återförsäljare").
- Med "du" och "din" avses den ursprungliga företagsanvändare som köpte Varjo-produkten från en auktoriserad återförsäljare.
- "Garantiperioden" är tolv (12) månader från det datum då du köpte Varjo-produkten från en auktoriserad återförsäljare.
- Med "villkor för normal användning" avses vanlig företagsanvändning i enlighet med användarhandboken.
- Med "användarhandbok" avses alla användningsinstruktioner, säkerhetsanvisningar och annan dokumentation som tillhandahålls i förpackningen eller publiceras på nätet av Varjo.

2. Omfattning

Varjo garanterar, endast gentemot dig, att Varjo-produkten under garantiperioden kommer att fungera i huvudsak i enlighet med Varjos tekniska specifikationer under normala användningsvillkor. Den här begränsade garantin omfattar inte programvara eller andra produkter som krävs för att använda Varjo-produkten men som inte medföljde förpackningen vid det ursprungliga inköpet av Varjo-produkten. Sådana produkter omfattas av separata användar- eller andra villkor, även i de fall där produkten är avsedd eller märkt för användning i kombination med Varjo-produkten.

Den här begränsade garantin är giltig och verkställbar endast om du köpte den nya Varjo-produkten från en auktoriserad återförsäljare och Varjo-produkten såldes till dig i en föresglad originalförpackning. Du får inte överlåta eller överföra denna begränsade garanti till tredje part, såvida inte en sådan begränsning är förbjuden enligt gällande lag.

Om du returnerar Varjo-produkten under garantiperioden och den uppfyller villkoren i denna begränsade garanti, kommer Varjo eller dess servicepartner att, efter eget gottfinnande, reparera eller byta ut den.

Reparation eller utbyte kan innebära användning av en funktionellt likvärdig renoverad Varjo-produkt och/eller renoverade delar om det inte är förbjudet enligt lag. När Varjo-produkten byts ut kan Varjo ersätta den med antingen samma modell eller, om den inte finns tillgänglig, en modell som ligger närmast originalmodellen. Varjo eller dess servicepartner kommer på egen bekostnad att returnera den reparerade eller utbytta Varjo-produkten till dig. Varje Varjo-produkt som du skickar till Varjo och som ersätts av Varjo blir Varjos egendom.

Om Varjo reparerar eller ersätter Varjo-produkten, ska den reparerade eller utbytta Varjo-produkten fortsätta att omfattas av garantin under den återstående tiden av den ursprungliga garantiperioden eller i tre (3) månader från datumet för reparationen eller utbytet, beroende på vilket som är längst.

Reparation eller utbyte av Varjo-produkten är Din enda och exklusiva gottgörelse och Varjos enda skyldighet för alla anspråk eller förluster som uppstår på grund av fel på Varjo-produkten. Om vi efter eget gottfinnande fastställer att inget av de angivna sätten är rimligt för att åtgärda defekten eller felet, kan vi återbetala dig det pris du betalade för att köpa produkten.

Denna begränsade garanti är den sista, fullständiga och exklusiva garantin som erbjuds av Varjo angående Varjo-produkten, och ingen annan person eller enhet (inklusive den auktoriserade återförsäljaren) är behörig att lämna några andra garantier eller utfästelser för Varjos räkning. MED UNDANTAG FÖR DE UTFÄSTELSERNA BEGRÄNSADE GARANTIER SOM LÄMNAS INOM RAMEN FÖR DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN, FRÅNSÄGER SIG VARJO ALLA ANDRA UTFÄSTELSER, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, INKLUSIVE EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR NÅGOT SÄRSKILT SYFTE. OM INGET ANNAT ANGES I DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN, TILLHANDAHÅLLS ALLA VARJO-PRODUKTER "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "MED ALLA EVENTUELLA FEL". Om och i den utsträckning Varjo inte kan fransäga sig en

underförstådd garanti, är dess varaktighet begränsad till garantiperioden. Om den tvingande lagstiftning som gäller för dig inte medger att giltighetstiden för en underförstådd garanti begränsas, gäller kanske inte begränsningen ovan dig.

Om du inte är den ursprungliga köparen av Varjo-produkten, gäller denna begränsade garanti inte dig. Om garantiperioden har löpt ut, om Varjo-produkten inte uppfyller villkoren i denna begränsade garanti, eller om du inte gör ditt garantianspråk i enlighet med avsnitt 5, gäller inte denna begränsade garanti. Om denna begränsade garanti inte gäller kan Varjo erbjuda dig tjänster utanför garantin mot en avgift och du kan vara ansvarig för eventuella utgifter relaterade till reparation eller utbyte av din Varjo-produkt.

3. Hur får jag tillgång till service?

Om du har problem med din Varjo-produkt, besök oss på varjo.com/support för att få hjälp och kontaktinformation och för att skicka in ett reklamationsformulär för att få garantiservice. Om det är nödvändigt för dig att skicka in din Varjo-produkt för service kommer vi att förse dig med instruktioner om hur du gör detta. Du kan behöva betala kostnaden för frakten av Varjo-produkten till oss. När vi tar emot Varjo-produkten kommer vi att avgöra om det finns en defekt eller fel som täcks av denna begränsade garanti. Om vi hittar ett fel eller ett funktionsfel som täcks av denna begränsade garanti, reparerar vi eller byter ut Varjo-produkten, så att du får en Varjo-produkt som i huvudsak överensstämmer med Varjos tekniska specifikationer under normala användningsvillkor och skickar sedan på vår bekostnad den reparerade eller utbytta Varjo-produkten till dig. Vi returnerar eventuellt inte den ursprungliga Varjo-produkten till dig. Om du skickar en Varjo-produkt utan giltigt inköpsbevis till oss, returnerar vi Varjo-produkten till dig på din bekostnad mot förskottsbetalning. I avsaknad av förskottsbetalning behåller vi Varjo-produkten i trettio (30) dagar så att du kan hämta den; därefter bortskaffas den.

4. Vad omfattas inte?

Denna begränsade garanti omfattar inte och Varjo ansvarar inte för i) begagnade eller vidare sålda Varjo-produkter, ii) Varjo-produkter som inte inhandlats från auktoriserade återförsäljare eller iii) programvara (inklusive men inte begränsat till programvara som finns i Varjo-produkten och eventuell PC-programvara som tillhandahålls av Varjo).

Denna begränsade garanti omfattar inte heller och Varjo har heller inget ansvar för skada på eller förlust av Varjo-produkten som orsakats av i) olycka (t. ex. oavsiktlig fysisk påverkan, exponering för vätska, livsmedel eller andra föroreningar, etc.) eller stöld, ii) användning som avviker från normala användningsförhållanden eller annan felaktig användning (inklusive men inte begränsat till försummelse, missbruk eller ändring av produkten), iii) användning i kombination med en olämplig produkt som inte sålts eller licensierats av Varjo, iv) användning med otillräcklig ventilation, v) användning av barn, vi) kringgående av våra säkerhetsmekanismer, vii) baklängeskonstruktion, viii) fel eller skador orsakade av virus eller andra programvaruproblem som införts i Varjo-produkten, ix) användning som strider mot lagar, förordningar eller föreskrifter som gäller där Varjo-produkten används, x) fel eller skador orsakade av otillåtna reparationer, xi) force majeure-incidenter, inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, översvämning, tornado, jordbävning eller orkan och/eller xii) kosmetiska skador (t.ex. repor).

Denna begränsade garanti omfattar inte heller och Varjo har heller inget ansvar för skador på Varjo-produkten eller förlust av Varjo-produkten som uppstår genom normalt slitage och normal förbrukning av förbrukningsdelar.

Slutligen innefattar den här begränsade garantin inga specifika garantier för att Varjo-produkten kommer att vara utan fel, några garantier om drifttid eller fortsatt tillgänglighet, data-säkerhetsfunktioner för programvara eller onlinekonton, eller några garantier för att programvara, maskinvara eller webbplatser kommer att fungera felfritt eller utan avbrott. Denna begränsade garanti är ogiltig om en Varjo-produkt returneras med borttagna, skadade eller manipulerade etiketter eller om ändringar (inklusive otillåten borttagning av komponenter eller yttre hölje) har gjorts. [Denna begränsade garanti omfattar inte dataförlust; det är ditt ansvar att regelbundet säkerhetskopiera din information i elektroniskt eller fysiskt format om du vill spara den. Inga skador eller kostnader i samband med data-återställning, borttagning eller installation är ersättningsgilla enligt den här begränsade garantin.]

5. Begränsning av skadeståndsansvar

I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM GÄLLANDE LAG MEDGER, FRÅNSÄGER SIG VARJO OCH DESS LEVERANTÖRER ALLT ANSVAR FÖR INDIREKTA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR, FÖLJDSKADOR, STRAFFSKADESTÅND ELLER SÅRSKILDA SKADESTÅND, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST ELLER KOMMERSIELL FÖRLUST, DRIFTSSTOPP, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, FÖR-

LUST AV DATA, BRUTEN SEKRETESS, BRUTEN KONFIDENTIALITET, KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSVAROR ELLER ERSÄTTNINGSMIDEL, ELLER ANVÄNDNINGSFÖRLUST MEDAN VARJO-PRODUKTEN BYTS UT ELLER REPARERAS. I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG MEDGER SKA VARJOS OCH DESS LEVERANTÖRERS HELA ANSVAR ENLIGT DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN VARA BEGRÄNSAT TILL DET BELOPP SOM FAKTISKT BETALATS FÖR VARJO-PRODUKTEN. DESSA BEGRÄNSNINGAR GÄLLER ÄVEN OM EN EVENTUELL GOTTGÖRELSE INTE SKULLE Fylla sitt syfte och även om Varjo har upplysts om att de aktuella skadorna kan uppstå, för alla anspråk som uppstår till följd av eller i samband med den här begränsade garantin, oavsett formen för talan och oavsett vilken grund den vilar på – inomkontraktuell, utomkontraktuell (inklusive oakttsamhet), strikt skadeståndsansvar eller annan grund eller rättslig eller rimlig princip. I vissa länder och delstater är det inte tillåtet att begränsa sitt ansvar för indirekta skador eller följdskador, vilket innebär att alla begränsningar i denna begränsade garanti kanske inte gäller dig.

Ingen Varjo-anställd eller -representant eller dess dotterbolag eller tredje part har rätt att göra någon ändring, förlängning eller tillägg till denna begränsade affärsgaranti eller någon del av dessa villkor.

6. Allmänna bestämmelser

6.1. Den här begränsade garantin ska underställas finsk lag, med undantag för dess lagvalsregler. Internationella köplagen (CISG) ska inte tillämpas. Alla tvister, stridigheter eller anspråk som uppstår till följd av den här begränsade garantin ska slutgiltigt avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med Finlands handelskammars skiljedomsregler. Platsen för skiljeförandet ska vara Helsingfors. Språket för skiljeförandet ska vara engelska.

6.2. Om någon av bestämmelserna i den här begränsade garantin befinns vara olaglig, ogiltig eller overkställbar enligt lagarna i någon jurisdiktion, ska detta inte påverka lagenligheten, giltigheten eller verkställbarheten av någon annan bestämmelse i den begränsade garantin.

Garanti

Varjos begrensede bedriftsgaranti

VARJOS PRODUKT ER BEREGNET PÅ BRUK AV BEDRIFTEN OG SKAL IKKE SELGES TIL FORBRUKERE. DENNE BEGRENSEDE BEDRIFTSGARANTIE GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER, OG DU KAN OGSÅ HA ANDRE JURIDISKE RETTIGHETER SOM VARIERER FRA STAT TIL STAT OG LAND TIL LAND.

1. Definisjoner

Følgende definisjoner gjelder for denne begrensede garantien:

- «Varjo-produkt» vil si Varjo-hodetelefonen og alt tilbehør som fulgte med i esken da det opprinnelige kjøpet ble foretatt fra en autorisert forhandler eller Varjo («autorisert forhandler»).
- «Du/deg» og «din/ditt/dine» henviser til den opprinnelige bedriftsbrukeren som kjøpte Varjo-produktet av en autorisert forhandler.
- «Garantiperioden» er tolv (12) måneder fra datoen du kjøpte Varjo-produktet av en autorisert forhandler.
- «Normalt bruksforhold» vil si vanlig bruk av bedriften i samsvar med brukerhåndboken.
- «Brukerhåndbok» vil si alle bruksanvisninger, sikkerhetsveiledninger og annen dokumentasjon som ligger i esken, eller som Varjo har lagt ut på nett.

2. Dekning

Varjo garanterer utelukkende overfor deg at Varjo-produktet i garantiperioden vil fungere i det vesentlige i samsvar med Varjos tekniske spesifikasjoner under normale bruksforhold. Denne begrensede garantien dekker ikke programvare eller andre produkter som kreves for å bruke Varjo-produktet som ikke lå i esken da det opprinnelige kjøpet av Varjo-produktet ble foretatt. Slike produkter er underlagt egen bruk eller andre vilkår, selv om de er ment eller merket for bruk sammen med Varjo-produktet.

Denne begrensede garantien er gyldig og kan håndheves bare hvis du kjøpte det nye Varjo-produktet av en autorisert forhandler og Varjo-produktet ble solgt til deg i den originale, forseglede emballasjen. Du kan ikke overdra eller overføre denne begrensede garantien til en tredjepart, med mindre slike begrensninger er forbudt etter bindende lovgivning.

Hvis du returnerer Varjo-produktet i løpet av garantiperioden og det oppfyller vilkårene i denne begrensede garantien, vil

Varjo eller Varjos servicepartner etter eget skjønn reparere eller erstatte det.

Reparasjon eller utskifting kan innebære å bruke et funksjonelt likeverdig nyoverhelt Varjo-produkt og/eller nyoverhulte deler, med mindre det er forbudt ved lov. Ved utskifting av Varjo-produktet kan Varjo erstatte det med enten samme modell eller en modell som er nærmest den opprinnelige modellen hvis denne ikke er tilgjengelig. Varjo eller Varjos servicepartner vil for egen regning returnere det reparerte eller nye Varjo-produktet til deg. Alle Varjo-produkter som du sender til Varjo, og som erstattes av Varjo, blir Varjos eiendom.

Hvis Varjo reparerer eller erstatter Varjo-produktet, skal det reparerte eller erstattede Varjo-produktet fortsatt være omfattet av garanti for den gjenværende tiden av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder fra datoen for reparasjonen eller utskiftingen, avhengig av hva som er lengst.

Reparasjon eller erstatning av Varjo-produktet er din eneste beføyelse og Varjos eneste forpliktelse for eventuelle krav eller tap som følge av at Varjo-produktet svikter. Hvis vi etter eget skjønn bestemmer at ingen av de oppførte midlene er rimelige for å utbedre defekten eller feilen, kan vi refundere deg prisen du betalte for å kjøpe produktet.

Denne begrensede garantien er den endelige, fullstendige og eksklusive garantien som Varjo tilbyr for Varjo-produktet, og ingen annen fysisk eller juridisk person (herunder den autoriserte forhandleren) har tillatelse til å gi andre garantier eller erklæringer på vegne av Varjo. MED UNNTAK AV DE UTTRYKKELIGE BEGRENSEDE GARANTIENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIE, FRASKRIVER VARJO SEG ANSVARET FOR ALLE ANDRE UTTRYKKELIGE OG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG ERKLÆRINGER AV NOE SLAG, HERUNDER ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTI FOR SALGBARHET OG FORMÅLSTJENLIGHET. MED MINDRE ANNET ER ANGITT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIE, LEVERES ALLE VARJO-PRODUKTER «SOM DE ER» OG «MED ALLE FEIL». Hvis det ikke er mulig å fraskrive seg ansvaret for en underforstått garanti, er garantiens varighet begrenset til garantiperioden. Hvis det ikke er tillatt med begrensninger på hvor lenge en underforstått garanti varer etter den bindende lovgivningen som gjelder for deg, kan det hende at denne begrensningen ikke gjelder for deg.

Hvis du ikke er den opprinnelige kjøperen av Varjo-produktet, gjelder ikke denne begrensede garantien for deg. Hvis garantiperioden er utløpt, hvis Varjo-produktet ikke oppfyller vilkårene i denne begrensede garantien, eller hvis du unnlatte å framsette garantikravet i samsvar med punkt 5, får ikke denne begrensede garantien anvendelse. Hvis denne begrensede garantien ikke får anvendelse, kan Varjo tilby deg tjenester ikke omfattet av garantien mot et gebyr, og du kan være ansvarlig for eventuelle utgifter knyttet til reparasjon eller erstatning av Varjo-produktet.

3. Hvordan kan du få service?

Hvis du har et problem med Varjo-produktet, kan du besøke oss på varjo.com/support for å få hjelp og kontaktinformasjon og for å sende inn et klageskjema for å få garantiservice. Hvis du må sende inn produktet til service, vil vi gi deg instruksjoner om hvordan du gjør dette. Du kan bli pålagt å betale kostnadene for å sende Varjo-produktet til oss. Når vi mottar Varjo-produktet, vil vi avgjøre om det er en defekt eller feil som er dekket av denne begrensede garantien. Hvis vi finner en defekt eller feil som er omfattet av denne begrensede garantien, vil vi reparere eller erstatte Varjo-produktet for å gi deg et Varjo-produkt som i det vesentlige er i samsvar med Varjos tekniske spesifikasjoner under normale bruksforhold, og vi vil sende det reparerte Varjo-produktet eller et eventuelt erstatningsprodukt til deg for vår regning. Vi kan ikke returnere det originale Varjo-produktet til deg. Hvis du sender oss et Varjo-produkt uten gyldig kjøpsbevis, vil vi returnere produktet til deg for din regning, med forbehold om forhåndsbetaling, eller, hvis slike kostnader ikke er forhåndsbetalt, vil vi beholde Varjo-produktet tretti (30) dager i påvente av at det hentes før det blir kastet.

4. Hva er ikke omfattet?

Denne begrensede garantien omfatter ikke, og Varjo er ikke ansvarlig for i) brukte eller videresolgte Varjo-produkter, ii) Varjo-produkter som ikke er kjøpt av autoriserte forhandlere, eller ii) programvare (herunder programvare på Varjo-produktet og eventuell PC-programvare fra Varjo).

Videre dekker ikke denne begrensede garantien, og Varjo er ikke ansvarlig for, skade på Varjo-produktet eller tap av Varjo-produktet eller som følge av i) en ulykke (f.eks. utilsiktet fysisk påvirkning, eksponering for væske, mat eller andre forurensninger m.m.) eller tveri, ii) bruk som ikke er i samsvar med normale bruksforhold eller annet misbruk (herunder

uaktsomhet, misbruk eller endring), iii) bruk med et uegnet produkt som ikke selges eller er lisensiert av Varjo, iv) bruk med utilstrekkelig ventilasjon, v) bruk foretatt av barn, vi) omgåelse av våre sikkerhetsmekanismer, vii) omvendt utvikling, viii) defekter eller skader på grunn av virus eller andre programvareproblemer i Varjo-produktet, ix) bruk av Varjo-produktet i strid med lover, forskrifter eller forordninger som gjelder der hvor Varjo-produktet brukes, x) defekter eller skader forårsaket av uautoriserte reparasjoner, xi) naturkatastrofer, herunder lynnedslag, flom, tornado, jordskjelv eller orkan og/eller xii) kosmetiske skader (f.eks. riper).

I tillegg dekker ikke denne begrensede garantien, og Varjo er ikke ansvarlig for, skade på Varjo-produktet eller tap av Varjo-produktet som følge av normal slitasje og normal bruk av forbruksdeler.

Denne begrensede garantien omfatter heller ingen spesifikke garantier for at Varjo-produktet vil være feilfritt eller vedrørende driftsavbrudd eller fortsatt tilgjengelighet, datasikkerhetsfunksjoner for programvare eller nettkontoer, eller at programvare, fastvare eller nettsteder vil fungere uavbrutt eller feilfritt. Denne begrensede garantien er ugyldig hvis Varjo-produktet returneres med fjernede, skadede eller manipulerede etiketter eller endringer (herunder uautorisert fjerning av komponenter eller eksterne deksler). (Denne begrensede garantien dekker ikke tap av data. Det er ditt ansvar å sikkerhetskopiere dataene dine, elektronisk eller fysisk, regelmessig hvis du ønsker å beholde dem. Eventuelle skader eller kostnader knyttet til gjenoppretting, fjerning og installasjon av data er ikke dekket etter denne begrensede garantien.)

5. Ansvarsbegrensning

I VIDEST MULIG OMFANG ETTER GJELDENE LOVGIVNING, SKAL VERKEN VARJO ELLER VARJOS LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR STRAFF- ELLER FØLGESKADEERSTATNING, HERUNDER TAPT FORTJENESTE ELLER KOMMERSIELT TAP, DRIFTSAVBRUDD, TAP AV FORRETNINGSINFORMASJON, TAP AV DATA, TAP AV PERSONVERN, TAP AV KONFIDENSIALITET, KOSTNAD FOR ERSTATNINGSVARER ELLER ERSTATNINGSUTSTYR ELLER TAP AV BRUK MENS VARJO-PRODUKTET BLIR ERSTATTET ELLER REPARERT. I DEN GRAD DET ER TILLATT ETTER GJELDENE LOVGIVNING, SKAL VARJOS OG LEVERANDØRENE SAMLEDE ERSTATNINGSPLIKT ETTER DENNE BEGRENSEDE GARANTIE VÆRE BEGRENSET TIL DET BELØPET DU FAKTISK BETALTE FOR VARJO-PRODUKTET. DISSE UTELUKKELENE FÅR ANVENDELSE SELV OM EN BEFØYELSE MISLYKKES I SITT GRUNNLEGGENDE FORMÅL ELLER VARJO ER BLITT INFOR-

MERT OM MULIGHETEN FOR DISSE SKADENE, FOR ETHVERT KRAV SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED DENNE BEGRENSEDE GARANTIE, UANSETT OM RETTSGRUNNLAGET ER KONTRAKTSFORHOLD, ET ANNET FORHOLD ENN KONTRAKT (HERUNDER UAKTSOMHET), OBJEKTIVT PRODUKTANSVAR ELLER ANNET SØKSMÅLSGRUNNLAG ELLER RETTSLIG GRUNNLAG. I noen stater og land er det ikke tillatt å utelukke eller begrense følgeskader, så begrensninger eller utelukkelse i denne begrensede garantien gjelder kanskje ikke for deg.

Ingen ansatt eller representant for Varjo eller Varjos tilknyttede selskaper eller en tredjepart har tillatelse til å foreta endringer, utvidelser eller tillegg i den begrensede bedriftsgarantien eller en del av disse vilkårene.

6. Generelle bestemmelser

6.1. Denne begrensede garantien skal være underlagt finsk rett, unntatt bestemmelser om lovvalg. FN-konvensjonen om internasjonale løsurekjøp av varer får ikke anvendelse. Tvister som oppstår i forbindelse med denne begrensede garantien, skal endelig avgjøres ved voldgift etter voldgiftsreglene for Finlands handelskammer. Voldgiftsstedet skal være Helsingfors. Språket i voldgiftsforhandlingene skal være engelsk.

6.2. Hvis en bestemmelse i denne begrensede garantien blir funnet å være ulovlig, ugyldig eller umulig å håndheve etter lovgivningen i et område, vil ikke dette påvirke lovligheten, gyldigheten eller håndhevelsen av noen annen bestemmelse i den begrensede garantien.

保証

Varjo制限付き事業保証

Varjo製品は事業用途を目的としており、消費者への販売を目的としたものではありません。本制限付き事業保証は、お客様に特定の法的権利を付与するものであり、お客様は州や国によって異なるその他の法的権利を有する場合があります。

1. 定義

本制限付き保証には、次の定義が適用されます。

- 「Varjo製品」とは、正規販売店またはVarjo(「正規販売店」)から最初ご購入した際に箱に入っていたVarjoヘッドセットおよびアクセサリを意味します。
- 「お客様」および「お客様の」とは、正規販売店からVarjo製品を購入した最初のビジネスユーザーを指します。
- 「保証期間」は、正規販売店からVarjo製品を購入した日から12か月です。
- 「通常の使用条件」とは、ユーザーマニュアルに従った通常の事業用途を意味します。
- 「ユーザーマニュアル」とは、箱に入っている、またはVarjoがオンラインで掲載するあらゆる使用説明書、安全ガイドンス、およびその他の文書を意味します。

2. 対象範囲

Varjoは保証期間中、Varjo製品が通常の使用条件下でVarjoの技術仕様に従って実質的に機能することを、お客様に対してのみ保証します。本制限付き保証は、Varjo製品を使用するために必要なソフトウェアやその他の製品でも、初回購入時に箱に入っていないものは対象外です。そのような製品は、Varjo製品と一緒に使用することが意図または表示されている場合でも、独自の使用条件またはその他の条件に従うものとします。

本制限付き保証は、お客様が正規販売店から新品のVarjo製品を購入し、Varjo製品が密封された元々の梱包状態でお客様に販売された場合にのみ有効かつ履行可能です。強行法規で禁止されている場合を除き、本制限付き保証を第三者に譲渡または移行することはできません。

保証期間中にVarjo製品を返品した際に本制限付き保証の条件を満たした場合、Varjoまたはサービスパートナーは独自の判断で修理または交換を行います。

修理または交換には、法律で禁止されていない限り、機能的に同等の整備済みVarjo製品および/または再生部品を使用する場合があります。Varjo製品を交換する場合、Varjoは同じモデル、または入手できない場合は元のモデルに最も近いモデルのいずれかと交換する場合があります。Varjoまたはサービスパートナーは、自己負担で修理または交換されたVarjo製品をお客様に返送します。お客様がVarjoに送付し、Varjoによって交換されたVarjo製品は、Varjoの所有物となります。

Varjoが製品を修理または交換する場合、修理または交換されたVarjo製品は、元の保証期間の残り期間、または修理または交換の日から3ヶ月間のいずれか長い方の期間、引き続き保証されるものとします。

Varjo製品の修理または交換は、お客様にとって唯一の救済手段であり、Varjo製品の故障に起因するあらゆる請求または損失に対するVarjo唯一の義務です。当社の単独の裁量により、記載されている手段のいずれも欠陥または誤動作を修正するのに合理的でないと判断した場合は、お客様が製品を購入するために支払った価格をお客様に返金することができます。

本制限付き保証は、Varjo製品に関してVarjoが提供する最終的に完全かつ唯一の保証であり、他のいかなる個人または団体(認定再販業者を含む)も、Varjoに代わって他の保証または表明を行う権限を有しません。本制限付き保証に規定されている明示的な制限付き保証を除き、Varjoは、商品性および特定目的への適合性に関する黙示的な保証を含め、その他のあらゆる明示的および黙示的な保証および表明を否定します。本制限付き保証に別段の定めがある場合を除き、すべてのVarjo製品は「現状のまま」かつ「無保証で」提供されます。黙示の保証を否定できない場合に限り、その期間は保証期間に限定されます。お客様に適用される強行法規が黙示の保証期間の制限を認めていない場合、この制限はお客様に適用されない場合があります。

Varjo製品の最初購入者でない場合、この制限付き保証は適用されません。保証期間が終了した場合や、Varjo製品が本制限付き保証の条件を満たしていない場合、または第5項に従って保証請求を行わなかった場合、制限付き保証は適用されません。本制限付き保証が適用されない場合、Varjoはお客様に保証対象外のサービスを有償で提供することができ、お客

様はVarjo製品の修理または交換に関連する費用を負担すること、サービスを受けることができます。

3. サービスを受けるには？

Varjo製品に問題がある場合は、varjo.com/supportにアクセスしてサポートと連絡先情報を入力し、請求フォームを送信することで保証サービスを受けることができます。お客様がサービスを受けるためにVarjo製品を送る必要がある場合、当社はその方法に関する手順をお知らせします。Varjo製品を当社に送付する際の、送料はお客様ご自身で負担していただく必要がある場合があります。当社がVarjo製品を受け取った後、本制限付き保証の対象となる欠陥または誤動作があるかどうかを判断します。本制限付き保証の対象となる欠陥または不具合が見つかった場合、Varjo製品を修理または交換し、通常の使用条件下でVarjoの技術仕様を実質的に準拠したVarjo製品を提供し、修理されたVarjo製品または交換用のVarjo製品(ある場合)を当社の負担でお客様に送付します。元のVarjo製品をお客様に返品することはできません。有効な購入証明書が同封されていない状態でVarjo製品が送付された場合、当社は、前払いを条件として、お客様の負担でVarjo製品をお客様に返送するか、そのような費用の前払いがない場合は、Varjo製品を30日間保管し、お客様の引き取りを待った後処分します。

4. 対象外のものは何ですか？

- (i) 使用または再販されたVarjo製品に対して責任を負いません。
- (ii) 正規販売店から購入していないVarjo製品、または
- (iii) あらゆるソフトウェア (Varjo製品のソフトウェアおよびVarjoが提供するPCソフトウェアを含むがこれに限定されない) については本制限付き保証の対象外とし、Varjoは責任を負いません。

さらに、次の条件の場合は本制限付き保証の対象外とし、Varjoは責任を負いません。(i) 事故(偶発的な物理的衝撃、液体、食品、その他の汚染物質へのばく露など)または盗難によるVarjo製品の損傷や、Varjo製品の紛失 (ii) 通常の使用条件を外れた使用またはその他の誤用(放置、悪用、または改造変更を含むがこれらに限定されない) (iii) Varjoによって販売またはライセンス登録されていない不適切な製品との使用 (iv) 換気が不十分な状態での使用 (v) お子様による使用 (vi) 当社セキュリティチームの回避 (vii) リバースエンジニアリング (viii) Varjo製品に侵入したウイルスやその他

のソフトウェアの問題による欠陥又は損傷 (ix) Varjo製品が使用されている環境で効力のある法律、規制、または条例に違反した使用 (x) 不正な修理によって生じた欠陥または損傷 (xi) 落雷、洪水、竜巻、地震又はハリケーンを含むがこれらに限定されない天災 (xii) 外観上の損傷 (引っかき傷など)。

さらに、Varjo製品の損傷や、通常の消耗品の消耗と通常の消耗によるVarjo製品の損失については本制限付き保証の対象外とし、Varjoは責任を負いません。

最後に、本制限付き保証には次の特定の保証は含まれていません。Varjo製品にエラーがないこと、稼働時間または継続的な可用性、ソフトウェアまたはオンラインアカウントのデータセキュリティ機能、またはソフトウェア、ファームウェア、またはオンラインサイトが中断およびエラーなく機能する場合。本制限付き保証は、Varjo製品のラベルが剥がされた状態、損傷した状態、または不正に変更された状態（コンポーネントまたは外部カバーの不正な取り外しを含む）で返送された場合は無効となります。（本制限付き保証はデータ損失には適用されません。データを保持する場合は、お客様の責任において、データを電子的または物理的に定期的にバックアップしてください。データの回復、削除、およびインストールに関連する損害または損失は、本制限付き保証では復元できません。）

5. 賠償責任の制限

適用法で認められる最大限の範囲において、Varjoおよびそのサプライヤのいずれも、間接的、偶発的、結果的、懲罰的または特別な損害に対して責任を負わないものとします。これには、逸失利益または商業的損失、事業の中断、事業情報の喪失、データ喪失、プライバシー喪失、機密性の喪失、代替品または代替機器の費用、またはVarjo製品の交換または修理中の使用損失が含まれますが、これらに限定されません。本制限付き保証に基づくVarjoおよびそのサプライヤの全責任は、適用法で認められる最大限の範囲において、お客様がVarjo製品に対して実際に支払った金額に限定されるものとします。これらの除外は、救済措置が本質的な目的を果たせなかった場合、またはVarjoがこれらの損害の可能性を通知されていた場合であっても、契約、不法行為（過失を含む）、厳格な製造物責任、またはその他の訴因、または法的もしくは衡平法上の理論であるかどうかにかかわらず、本制限付き保証に起因または関連する請求に対して適用されます。一部の州および国では、偶発的または結果的な損害の除外または制限が認められていないため、本制限付き保証の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。

Varjoの従業員、代表者、その関連会社、または第三者は、制限付き事業保証または本規約の一部を変更、延長、または追加する権限を与えられていません。

6. 一般条項

6.1. 本制限付き保証は、法規の選択を除き、フィンランドの法律に準拠するものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は適用されないものとします。本制限付き保証に起因するいかなる紛争、論争、または請求も、フィンランド商工会議所の仲裁規則に従い、仲裁によって最終的に解決されるものとします。仲裁地はヘルシンキとします。仲裁に使用する言語は英語とします。

6.2. 本制限付き保証のいずれかの条項が、いずれかの法域の法律の下で違法、無効、または法的強制力がないと判明した場合でも、本制限付き保証の他の条項の合法性、有効性、または法的強制力に影響を与えません。

보증

Varjo 제한적 기업 보증

VARJO 제품은 기업용이며 일반 소비자 대상 판매용이 아닙니다. 본 제한적 기업 보증은 귀사에 구체적인 법적 권리를 부여하며, 귀사는 주별 및 국가별로 다른 그 외 법적 권리를 보유했을 수 있습니다.

1. 정의

본 제한적 보증에는 다음 정의가 적용됩니다.

- “Varjo 제품”은 지정 판매처 또는 Varjo(“지정 판매처”)에서 원래 구매할 당시 제품 상자 안에 들어 있는 Varjo 헤드셋 및 모든 액세서리를 의미합니다.
- “귀사” 및 “귀사의”는 “지정 판매처”에서 “Varjo 제품”을 구입한 원래 기업 사용자를 의미합니다.
- “보증 기간”은 “귀사”가 “지정 판매처”에서 “Varjo 제품”을 구입한 날로부터 십이(12)개월입니다.
- “정상적인 사용 조건”은 “사용 설명서”에 따른 일반적인 사업 용도 사용을 의미합니다.
- “사용 설명서”는 제품 상자 안에 들어 있거나 Varjo가 온라인상에 게시하는 모든 사용 지침, 안전 가이드 및 그 외 문서를 의미합니다.

2. 적용 범위

Varjo는 “보증 기간” 동안 “Varjo 제품”이 “정상적인 사용 조건” 하에서 Varjo의 기술 명세에 따라 지속적으로 기능할 것임을 “귀사”에게 배타적으로 보증합니다. 본 “제한적 보증”의 범위 안에는 “Varjo 제품”을 사용하는 데 필요하나 “Varjo 제품”을 원래 구입했을 당시 제품 상자 안에 들어 있지 않은 소프트웨어 또는 기타 제품들은 포함되지 않습니다. 그러한 제품은 그 원래 용도가 “Varjo 제품”과 함께 사용하는 것이거나 그렇게 라벨이 부착되어 있다 하더라도 각 제품 별 사용 또는 기타 약관의 적용을 받습니다.

본 “제한적 보증”은 “귀사”가 “지정 판매처”에서 “Varjo 제품” 신품을 구입했고, 해당 “Varjo 제품”이 “귀사”에 밀봉된 원래 포장에 담겨 판매된 경우에 한해 유효하며 시행 가능합니다. “귀사”는 본 “제한적 보증”을 누가 되었든 제3자에 양도 또는 이전할 수 없습니다. 단, 법에서 그러한 제한을 금지하고 있는 경우는 예외로 합니다.

“귀사”가 “보증 기간” 중 “Varjo 제품”을 반쯤 사용하고, 그러한 반쯤이 본 “제한적 보증”의 약관에 부합하는 경우, Varjo 또는 그 서비스 파트너는 전적으로 자체 재량에 따라 해당 제품을 수리 또는 교체해 드립니다.

수리 또는 교체 시 법에 따라 금지되는 경우를 제외하고, 기능적으로 동등하나 수리한 “Varjo 제품” 및/또는 수리한 부품이 사용될 수 있습니다. “Varjo 제품”을 교체하는 경우 Varjo는 그러한 제품을 동일한 모델로 교체하거나, 또는 동일한 모델이 없는 경우 원래 모델에 가장 가까운 모델로 교체할 수 있습니다. 수리하거나 교제한 “Varjo 제품”을 “귀사”에 발송하는 데 따른 비용은 Varjo 또는 그 서비스 파트너가 자체적으로 부담합니다. “귀사”가 Varjo에 보내고 Varjo가 교체하는 “Varjo 제품”은 Varjo의 소유 재산이 됩니다.

Varjo가 “Varjo 제품”을 수리 또는 교체하는 경우, 수리하거나 교제한 “Varjo 제품”에 대해서는 원래 “보증 기간”의 잔여 기간 또는 해당 수리 또는 교체 날짜로부터 삼(3)개월 기간 중 더 긴 기간 동안 계속해서 보증이 적용됩니다.

“Varjo 제품”의 수리 또는 교체는 “Varjo 제품”의 오작동으로 인한 일체 클레임 또는 손실에 대한 “귀사”의 유일한 배타적 구제책이며, Varjo의 유일한 의무 사항입니다. 전적으로 당시의 단독 재량에 따라 당사가 열거된 수단 중 어느 것도 해당 결함 또는 오작동을 고치는 데 합당하지 않다고 판단하는 경우, 당사는 “귀사”에 해당 “제품” 구입 시 “귀사”가 지불했던 가격을 환불해 드릴 수 있습니다.

본 “제한적 보증”은 “Varjo 제품”과 관련해 Varjo가 제공하는 최종적이고, 완전하며, 배타적인 보증이며, 다른 사람 또는 단체(“지정 리셀러” 포함)는 Varjo를 대신해 일체 다른 보증이나 주장을 할 권한이 없습니다. VARJO는 본 “제한적 보증”에서 정하는 명시적 제한적 보증 외에 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 암묵적 보증을 포함하여 다른 모든 명시적 및 암묵적 보증 및 일체 종류의 주장을 모두 부인합니다. 본 “제한적 보증”에서 달리 정하지 않는 한, 모든 “VARJO 제품”은 “현상태 그대로” “모든 결함이 있는 상태로” 제공됩니다. 암묵적 보증을 부인할 수 없는 경우 부인할 수 없는 범위 내에서는 그 지속 기간이 “보증 기간”으로 한정됩니다. “귀사”에 적용되는 법률에서 암묵적 보증 지속 기간을 제한하는 것을 허용하지 않는 경우, 본 제한은 “귀사”에 적용되지 않습니다.

귀하가 “Varjo 제품”의 원 구매자가 아닌 경우 본 “제한적 보증”은 귀하에게 적용되지 않습니다. “보증 기간”이 만료된 경우, “Varjo 제품”이 본 “제한적 보증”의 조건을 충족하지 않는 경우, 또는 “귀사”가 섹션 5에 따라 “귀사”의 보증 클레임을 하지 않는 경우 본 “제한적 보증”은 적용되지 않습니다. 본 “제한적 보증”이 적용되지 않는 경우, Varjo는 “귀사”에 유료로 보증 및 서비스를 제공할 수 있으며, “귀사”는 “귀사의” “Varjo 제품”에 대한 수리 또는 교체와 관련해 발생하는 모든 비용을 부담해야 할 수 있습니다.

3. 서비스는 어떻게 받을 수 있나요?

“귀사의” “Varjo” 제품”에 문제가 생기는 경우 당사 홈페이지(varjo.com/support)를 방문해 지원 및 연락처 정보를 확인한 후 클레임 양식을 제출해 보증 서비스를 받으시면 됩니다. 수리를 받기 위해 “귀사의” “Varjo 제품”을 당사에 보내야 하는 경우 저허가 제품 발송 방법을 안내해 드립니다. “Varjo 제품”을 당사에 보내는 데 따른 배송 비용은 “귀사”가 부담하셔야 할 수 있습니다. 당사에 “Varjo 제품”이 도착하면 본 “제한적 보증”의 적용 범위에 해당하는 결함이나 오작동이 있는지 여부를 확인합니다. 본 “제한적 보증”의 적용 범위 내에 해당되는 결함이나 오작동이 발견되는 경우, “귀사”에 “정상적인 사용 조건” 하에서 Varjo의 기술적 명세에 상당히 부합하는 “Varjo 제품”을 “귀사”에 제공해 드리기 위해 “Varjo 제품”을 수리 또는 교체하게 되며, “귀사”에 수리 완료된 “Varjo 제품” 또는 “Varjo 제품”의 교체품을 보내드리는데, 이 때 배송비는 당사가 부담합니다. 원래 “Varjo 제품”은 “귀사”에 돌려드리지 않을 수 있습니다. “귀사”가 유효한 구매 증빙 없이 “Varjo 제품”을 당사에 보내는 경우, 당사는 해당 “Varjo 제품”을 “귀사”에 돌려보내게 되며, 그 배송비는 “귀사”가 선불 부담해야 합니다. 배송비가 선불되지 않는 경우, 당사는 “귀사”가 수거해 갈 때까지 해당 “Varjo 제품”을 삼십(30)일 보관하며, 그 때까지 수거해 가지 않을 경우 처분합니다.

4. 보증 적용 제외 대상은 무엇인가요?

본 “제한적 보증”은 (i) 중 고 또는 재판매된 “Varjo 제품”, (ii) “지정 판매처”에서 구입하지 않은 “Varjo 제품”, 또는 (iii) 모든 소프트웨어(“Varjo 제품”에 설치되어 있는 소프트웨어 및 Varjo가 제공하는 소프트웨어를 한정 없이 포함)는 보증 적용 대상에서 제외되며 Varjo는 이에 대해 책임지지 않습니다.

또한, 본 “제한적 보증”은 (i) 사고(예: 우발적인 물리적 충격, 액체, 식품 또는 그 외 오염 물질에 대한 노출 등) 또는 도난, (ii) “정상적인 사용 조건”에 부합되지 않는 사용 또는 그 외 모든 잘못된 사용(방치, 남용 또는 변경을 한정 없이 포함), (iii) Varjo가 판매하거나 라이선스 허가하지 않은 부적합한 제품과 함께 사용, (iv) 부적절한 환경 조건에서의 사용, (v) 어린이에 의한 사용, (vi) 당사 보안 메커니즘의 우회, (vii) 역공학(리버스 엔지니어링), (viii) “Varjo 제품”에 들어온 바이러스 또는 기타 소프트웨어 문제로 인한 결함 또는 손상, (ix) “Varjo 제품”을 사용하고 있는 장소에서 유효한 법률, 규정 또는 조례에 위반되는 방식의 “Varjo 제품” 사용, (x) 허가받지 않은 무단 수리로 인한 결함 또는 손상, (xi) 변경, 홍수, 토네이도, 지진 또는 허리케인을 한정 없이 포함하는 천재지변 및/또는 (xii) 외관상의 손상(예: 긁힘)으로 인해 발생하는 “Varjo 제품”의 손상 또는 “Varjo 제품”의 상실에 적용되지 않으며 Varjo는 그에 대해 책임지지 않습니다.

또한 본 “제한적 보증”은 정상적인 마모 및 소모품 부품의 정상적인 감소에 따른 “Varjo 제품”의 손상 또는 “Varjo 제품”의 상실에 적용되지 않으며 Varjo는 그에 대해 책임지지 않습니다.

마지막으로, 본 “제한적 보증”에는 “Varjo 제품”에 오류가 없을 것이라는 구체적인 보장, 작동 시간 또는 지속적인 가용성, 소프트웨어 또는 온라인 계정의 데이터 보안 기능과 관련한 보장, 또는 모든 소프트웨어, 펌웨어 또는 온라인 사이트가 중단 없이, 또는 오류 없이 제대로 작동할 것이라는 보장은 포함되지 않습니다. “Varjo 제품”이 라벨이 제거, 손상 또는 변조되거나 그 외 다른 개조 상태로 반쯤되는 경우 (구성품 또는 외부 덮개의 무단 제거 포함) 본 “제한적 보증”은 무효화됩니다. [본 “제한적 보증” 범위에 데이터 손실은 포함되지 않습니다. 데이터를 보관하고자 하는 경우 전자적으로나 물리적인 방법으로 정기적으로 “귀사”의 데이터를 백업하는 것은 “귀사”의 책임 사항입니다. 데이터 복구, 제거 및 설치와 관련한 손해 또는 비용은 본 “제한적 보증”에 따라 복구 가능한 사항이 아닙니다.]

5. 책임의 제한

관련 법률에서 허용하는 최대 한도 내에서, 모든 간접적, 우발적, 결과적, 징벌적 또는 특별 손해에 대해서는 VARJO 또는 그 공급업체가 책임을 지야 하며, 여기에는 이익의 상실 또는 상업적 손실, 사업 활동의 지장, 사업 정보의 상실, 데이터의 상실, 프라이버시의 상실, 기밀 유지의 상실, 교체 상품 또는 교체품 장비의 비용, 또는 “VARJO 제품”의 교체 또는 수리 기간 중 사용 기회의 상실을 포함하나 이에 국한되지는 않습니다. 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서, 본 “제한적 보증”에 따른 VARJO 및 그 공급업체의 전체 법적 책임은 해당 “VARJO 제품”에 대해 “귀사”가 지불한 실제 금액으로 한정됩니다. 이러한 예외 사항은 계약, 불법 행위(과실 포함), 엄격한 제조물 책임 또는 기타 소송 원인이나 법적 또는 형평성 이론에 관계없이 소송 형태와 무관하게 본 “제한적 보증”으로 인해 발생하거나 이와 관련된 모든 청구에 대해 구제책이 본질적인 목적을 달성하지 못하거나 VARJO가 그러한 손해 가능성에 대해 미리 들었다 하더라도 적용됩니다. 주 및 국가에 따라 우발적 또는 결과적 손해를 제외하거나 제한하는 것을 허용하지 않는 경우가 있기 때문에 본 “제한적 보증”에 서의 제한 또는 제외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

Varjo 직원이나 대리인, 또는 그 계열사나 제3자에는 “제한적 기업 보증” 또는 본 “약관”의 일체 부분을 수정, 연장 또는 추가할 수 있는 권한이 일체 없습니다.

6. 일반 조항

6.1. 본 “제한적 보증”에는 법률 조항의 선택을 제외하고 핀란드 법이 적용됩니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약(CISG)은 적용되지 않습니다. 본 “제한 보증”에 따라 발생하는 모든 분쟁, 논쟁 또는 클레임은 핀란드 상공회의소의 중재 규칙

(Arbitration rules of the Finland Chamber of Commerce)에 따라 중재로 최종 합의됩니다. 중재 장소는 헬싱키입니다. 중재에 사용되는 언어는 영어입니다.

6.2. 본 “제한적 보증” 조항 중 어느 사법 관할 지역이라도 그 법률에 따라 불법, 무효 또는 집행 불가능한 것으로 판명되더라도 이는 본 “제한적 보증”의 다른 조항의 적법성이나 유효성, 또는 집행 가능성에 영향을 미치지 않습니다.

الضمان

ضمان Varjo التجاري المحدود

منتج VARJO مُخصص للاستخدام التجاري وليس مخصصًا للبيع للمستهلكين. يضمنك هذا الضمان التجاري المحدود حقوقًا قانونية محددة وقد يكون لك أيضًا حقوق قانونية أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى ومن دولة إلى أخرى.

1. التعريفات

تطبق التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود:

- يُشير "منتج Varjo" إلى وحدة الرأس من Varjo وأي ملحقات مُرفقة في العلبة وقت الشراء الأصلي من بائع تجزئة معتمد أو Varjo ("بائع التجزئة المعتمد").
- يُشير "أنت" و"الخاص بك" إلى المستخدم التجاري الأصلي الذي اشترى منتج Varjo من بائع تجزئة معتمد.
- "فترة الضمان" هي اثنا عشر (12) شهرًا من تاريخ شرائك لمنتج Varjo من بائع تجزئة معتمد.
- تُشير "شروط الاستخدام العادية" إلى الاستخدام التجاري الطبيعي وفقًا لدليل المستخدم.
- يُشير "دليل المستخدم" إلى أي وجميع تعليمات الاستخدام وإرشادات السلامة والوثائق الأخرى المُرفقة في العلبة أو المنشورة عبر الإنترنت من قبل Varjo.

2. التغطية

تضمن Varjo، حصريًا لك، أنه خلال فترة الضمان سيؤدي منتج Varjo وظيفته إلى حد كبير بما يتوافق مع المواصفات الفنية التي تحددها Varjo. بموجب شروط الاستخدام العادية، لا يُغطي هذا الضمان المحدود أي برامج أو منتجات أخرى مطلوبة لاستخدام منتج Varjo إذا لم تكن مُرفقة في العلبة وقت الشراء الأصلي لمنتج Varjo. تخضع هذه المنتجات لشروط استخدامنا أو أي شروط أخرى خاصة بها، حتى لو كانت مخصصة أو مُصنَّفة لاستخدام مع منتج Varjo.

هذا الضمان المحدود صالح وقابل للتطبيق فقط في حالة شراء منتج Varjo الجديد من بائع تجزئة معتمد وتم بيع منتج Varjo لك في عبوته الأصلية الختومة. لا يجوز لك التنازل عن هذا الضمان المحدود أو نقله إلى أي طرف خارجي، إلا إذا كان هذا القيد محظورًا بموجب قانون إلزامي.

إذا أُعدت منتج Varjo خلال فترة الضمان واستوفى شروط هذا الضمان المحدود، فسنتقوم Varjo أو وكيل صيانتها، وفقًا لتقديرها الخاص، بإصلاحه أو استبداله.

قد يتضمن الإصلاح أو الاستبدال استخدام منتج Varjo مُعاد تجديده و/أو قطع مُعاد تجديدها مُكافئة وظيفيًا، ما لم يحظر القانون ذلك. عند استبدال منتج Varjo، يجوز لشركة Varjo استبداله إما بنفس الطراز أو بأقرب طراز متاح في حال عدم توفر الطراز الأصلي. ستُعبد إليك Varjo أو

وكيل صيانتها منتج Varjo الذي خضع للإصلاح أو الاستبدال على نفقتنا الخاصة. أي منتج من منتجات Varjo ترسله إلى Varjo وتُسبدله الشركة يُصبح ملكًا لشركة Varjo.

إذا أصلحت Varjo منتجها أو استبدلته، يستمر ضمان منتج Varjo الذي خضع للإصلاح أو الاستبدال للفترة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصلاح أو الاستبدال، أيهما أطول.

يُعد إصلاح منتج Varjo أو استبداله سبيل التعويض الوحيد والحصري المتاح لك وهو الالتزام الوحيد لشركة Varjo تجاه أي مطالبات أيا كانت أو أي خسائر ناتجة عن فشل منتج Varjo. إذا قررنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، أن أيا من الوسائل المُدرجة ليست مناسبة لإصلاح العيب أو العطل، فيجوز لنا حينها أن نعيد إليك المبلغ الذي دفعته لشراء المنتج.

هذا الضمان المحدود هو الضمان النهائي والكامل والحصري الذي تقدمه Varjo فيما يتعلق بمنتج Varjo. ولا يُسمح لأي شخص أو كيان آخر (بما في ذلك المورِّع المعتمد) بتقديم أي ضمانات أو إقرارات أخرى نيابة عن Varjo. باستثناء الضمانات المحدودة الصريحة المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود، تُحلي VARJO مسؤوليتها عن جميع الضمانات والإقرارات الصريحة والضمنية الأخرى من أي نوع، بما في ذلك أي ضمان ضمني لقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين. ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذا الضمان المحدود، يتم توفير جميع منتجات VARJO كما هي "وجميع العيوب". إذا تعذر إخلاء المسؤولية عن ضمان ضمني، سواء كليًا أو جزئيًا، فإن مدته تقتصر على فترة الضمان فقط. إذا كان القانون الإلزامي المُطبق عليك لا يفرض قيود على مدة سريان الضمان الضمني، فقد لا ينطبق هذا القيد عليك.

إذا لم تكن المشتري الأصلي لمنتج Varjo، فإن هذا الضمان المحدود لا ينطبق عليك. إذا انتهت فترة الضمان، أو إذا لم يستوف منتج Varjo شروط هذا الضمان المحدود، أو إذا لم تقدم مطالبة الضمان وفقًا للنقطة 5، فلن يسري هذا الضمان المحدود. في حالة عدم سريان هذا الضمان المحدود، قد تقدم لك Varjo خدمات صيانة خارج الضمان مقابل رسوم وقد تكون مسؤولًا عن أي نفقات تتعلق بإصلاح أو استبدال منتج Varjo الخاص بك

3. كيف يمكنك الحصول على الخدمات؟

إذا كانت لديك مشكلة في منتج Varjo الخاص بك، فيُرجى زيارتنا على الموقع varjo.com/support للحصول على المساعدة ومعلومات الاتصال وإرسال نموذج مطالبة للحصول على خدمة الضمان. إذا كان من الضروري إرسال منتج Varjo الخاص بك للصيانة، فسندقم لك الإرشادات اللازمة حول كيفية القيام بذلك. قد يُطلب منك دفع تكلفة شحن منتج Varjo إليها. عندما نلتقي منتج Varjo، سندعم ما إذا كان هناك عيب أو عطل يغطي هذا الضمان المحدود. إذا وجدنا عيبًا أو عطلًا يغطي هذا الضمان المحدود، فسنتقوم بإصلاح أو استبدال منتج Varjo لتزويدك بمنتج Varjo

يتوافق بشكل كبير مع المواصفات الفنية لشركة Varjo في ظل شروط الاستخدام العادية، وسنرسل لك منتج Varjo الذي تم إصلاحه أو منتج Varjo بديل، إن وُجد، على نفقتنا الخاصة. قد لا تُعبد إليك منتج Varjo الأصلي. إذا أرسلت إلينا منتج Varjo دون إثبات شراء صالح، فسنتعبد إليك منتج Varjo على نفقتك، شريطة الدفع المسبق، ولكن في حالة عدم دفع هذه التكاليف مسبقًا، فسنتحتفظ بمنتج Varjo لمدة ثلاثين (30) يومًا في انتظار استلامك له قبل التخلص منه.

4. ما الذي لا يُغطيه الضمان؟

لا يغطي هذا الضمان المحدود ولا تتحمل Varjo المسؤولية عن (1) منتجات Varjo المُستعملة أو المُعاد بيعها؛ أو (2) منتجات Varjo التي لم يتم شراؤها من بائعي التجزئة المعتمدين؛ أو (3) أي برنامج (بما في ذلك أي برامج التمثال لا الحصر) أي برنامج موجود على منتج Varjo أو أي برنامج حاسوبي نُقدِّمه (Varjo).

علاوة على ذلك، لا يغطي هذا الضمان المحدود ولا تتحمل Varjo المسؤولية عن أي ضرر قد يلحق بمنتج Varjo أو فقدان منتج Varjo أو أي ضرر قد ينتج عن (1) حادث (على سبيل المثال، الصدمات العرضية، أو التعرض للسوائل أو الطعام أو غيرها من الملوثات، وما إلى ذلك) أو السرعة؛ (2) الاستخدام بما لا يتوافق مع شروط الاستخدام العادية أو أي سوء استخدام آخر (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإهمال أو إساءة الاستخدام أو التغيير)؛ (3) الاستخدام مع منتج غير مناسب لم يُباع أو يُرخَّص من قبل Varjo؛ (4) الاستخدام مع التهوية غير الكافية؛ (5) استخدام الأطفال؛ (6) التحاليل على أليانا الأمنية؛ (7) الهندسة العكسية؛ (8) العيوب أو الأضرار الناجمة عن الفيروسات أو غيرها من مشكلات البرامج التي أُدخِلت في منتج Varjo؛ (9) استخدام منتج Varjo بما يخالف القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها في المكان الذي يُستخدم فيه منتج Varjo؛ (10) العيوب أو الأضرار الناجمة عن الإصلاحات غير المصرح بها؛ (11) القضاء والقدر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البرق، أو الفيضانات، أو الأعاصير، أو الزلازل، أو العواصف؛ و/أو (12) الأضرار السطحية (مثل الخدوش).

بالإضافة إلى ذلك، لا يغطي هذا الضمان المحدود ولا تتحمل Varjo المسؤولية عن تلف منتج Varjo أو فقدان منتج Varjo الناتج عن البلى والتلف الطبيعيين والاستهلاك العادي للأجزاء القابلة للاستهلاك.

وأخيرًا، لا يشمل هذا الضمان المحدود أي ضمانات مُحددة بأن منتج Varjo سيكون خاليًا من الأخطاء، أو بشأن مدة التشغيل أو الاستمرارية أو توفر الخدمة، أو صلاحيات أمان البيانات في البرامج أو الحسابات عبر الإنترنت، أو أن أي برامج أو برامج ثابتة أو مواقع عبر الإنترنت ستعمل دون انقطاع أو أخطاء. يُعد هذا الضمان المحدود ملغيًا إذا تم إرجاع منتج Varjo بمصفاة محذوفة أو تالفة أو تم العبث بها، أو في حال وجود أي تعديلات عليه (بما في ذلك الإزالة غير المصرح بها لأي مكون أو غطاء

خارجي). إلا يغطي هذا الضمان المحدود فقدان البيانات؛ تقع على عاتقك مسؤولية الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بياناتك، سواءً إلكترونيًا أو ماديًا. بشكل مُنتظم إذا كنت ترغب في الاحتفاظ ببياناتك، لا يمكن استرداد أي أضرار أو تكاليف تتعلق باستعادة البيانات أو إزالتها أو تثبيتها بموجب هذا الضمان المحدود.

5. تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل VARJO ولا مورديها المسؤولية تجاه أي أضرار غير مباشرة، أو عرضية، أو تبعية، أو جزائية، أو خاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الأرباح أو الخسارة التجارية، أو انقطاع الأعمال، أو فقدان المعلومات التجارية، أو فقدان البيانات، أو فقدان الخصوصية، أو فقدان السرية، أو تكلفة أي سلع بديلة أو معدات بديلة أو فقدان القدرة على الاستخدام أثناء استبدال منتج VARJO أو إصلاحه. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تقتصر المسؤولية الكاملة لشركة VARJO ومورديها بموجب هذا الضمان المحدود على المبلغ الذي دفعته بالفعل مقابل منتج VARJO. تنطبق هذه الاستثناءات حتى إذا فشل التعويض في تحقيق غرضه الأساسي أو إذا تم إخطار VARJO بإمكانية حدوث هذه الأضرار، وذلك بالنسبة لأي مطالبة تنشأ عن هذا الضمان المحدود أو تتعلق به، بغض النظر عن طبيعة الإجراء، سواءً كانت المطالبة تستند إلى عقد، أو إلى مسؤولية تقصيرية (بما في ذلك الإهمال)، أو إلى مسؤولية صارمة عن المنتج، أو إلى أي سبب أو أساس قانوني أو إضافي آخر. لا تسمح بعض الولايات والدول باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات الواردة في هذا الضمان المحدود.

لا يجوز لأي موظف أو أي من مُمثلي Varjo أو الشركات التابعة لها أو أي طرف خارجي إجراء أي تعديل أو تمديد أو إضافة إلى ضمان الأعمال المحدود أو أي جزء من هذه الشروط.

6. الأحكام العامة

6.1. يخضع هذا الضمان المحدود للقانون الفنلندي، باستثناء أحكام اختيار القانون. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع. يُسوّى أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذا الضمان المحدود نهائيًا عن طريق التحكيم وفقًا لقواعد التحكيم الخاصة بفرقة التجارة الفنلندية. يكون مقرّ التحكيم في هلسنكي. تكون لغة التحكيم هي اللغة الإنجليزية.

6.2. إذا تبيّن أن أي حكم من أحكام هذا الضمان المحدود غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للإنفاذ بموجب قوانين أي اختصاص قضائي، فلن يؤثر ذلك على قانونية أو صلاحية أو قابلية إنفاذ أي حكم آخر من أحكام الضمان المحدود.

Garanti

Varjo Sınırlı Ticari Garanti

VARJO ÜRÜNÜ, TİCARİ KULLANIMA YÖNELİK OLARAK TASARLANMIŞTIR VE SON TÜKETİCİLERE SATILMASI AMAÇLANMAMIŞTIR. BU SINIRLI TİCARİ GARANTİ SİZE, BELİRLİ KANUNİ HAKLAR VERİR. AYRICA EYALETEN EYALETE VE ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞEN BAŞKA KANUNİ HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ.

1. Tanımlar

Bu Sınırlı Garanti için aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- "Varjo Ürünü", yetkili bir perakende satış noktasından veya Varjo'dan ("Yetkili Satıcı") ilk satın alma sırasında alınan Varjo karma gerçeklik gözlüğü ve kutuda yer alan tüm aksesuarlar anlamına gelir.
- "Siz" ve "Sizin" ifadeleri, Varjo Ürünü'nü Yetkili Satıcıdan satın alan ilk ticari kullanıcıyı ifade eder.
- "Garanti Süresi", Varjo Ürünü'nü Yetkili Satıcıdan satın aldığınız tarihten itibaren on iki (12) aydır.
- "Normal Kullanım Koşulları", Kullanım Kılavuzuna uygun olarak normal ticari kullanım anlamına gelir.
- "Kullanım Kılavuzu", Varjo tarafından kutuda verilen veya online olarak yayınlanan tüm kullanım talimatları, güvenlik kılavuzları ve diğer belgeler anlamına gelir.

2. Kapsam

Varjo, Varjo Ürünü'nün Garanti Süresi boyunca Normal Kullanım Koşulları altında Varjo'nun teknik özelliklerine uygun olarak çalışacağını sadece Size garanti eder. Bu Sınırlı Garanti, Varjo Ürünü'nün orijinal satın alınması sırasında kutuda bulunmayan ve Varjo Ürünü'nü kullanmak için gerekli olan herhangi bir yazılımı veya diğer ürünleri kapsamaz. Bu ürünler, Varjo Ürünü ile birlikte kullanılmak üzere tasarlanmış veya etiketlenmiş olsa bile, kendi kullanım koşullarına veya diğer şartlara tabidir.

Bu Sınırlı Garanti, yalnızca bir Yetkili Satıcıdan yeni bir Varjo Ürünü satın aldıysanız ve Varjo Ürünü orijinal, mühürlü ambalajında Size satıldıysa geçerlidir ve kanunen uygulanabilir. Bu Sınırlı Garantiyi, yürürlükteki kanunlarca yasaklanmadığı sürece üçüncü taraflara devir veya transfer edemezsiniz.

Varjo Ürünü'nü, Garanti Süresi içerisinde iade ederseniz ve ürün, bu Sınırlı Garanti'nin şartlarını karşılıyorsa Varjo veya servis ortağı ürünü onaracak veya kendi takdirine bağlı olarak değiştirecektir.

Kanunlarla yasaklanmadığı sürece onarım veya değiştirme için, işlevsel olarak eşdeğer yenilenmiş Varjo Ürünü ve/veya yenilenmiş parçalar kullanılabilir. Varjo Ürünü değiştirilirken Varjo, ürünü aynı modelle veya aynı model mevcut değilse orijinal modele en yakın modelle değiştirebilir. Varjo veya servis ortağı, onarılmış veya değiştirilmiş Varjo Ürünü'nün masrafını kendisi karşılayarak Size geri gönderecektir. Varjo'ya gönderdiğiniz ve Varjo tarafından değiştirilen Varjo Ürünü, Varjo'ya ait olur.

Varjo, Varjo Ürünü'nü onarır veya değiştirirse onarılan veya değiştirilen Varjo Ürünü, orijinal Garanti Süresinin kalan süresi boyunca veya daha uzunsa onarım veya değiştirme tarihinden itibaren üç (3) ay boyunca garanti kapsamında olmaya devam eder.

Varjo Ürünü'nün onarımı veya değiştirilmesi, Varjo Ürünü'nün arızalanmasından kaynaklanan her türlü tazminat talebi veya kayıp için başvuru hakkınızı tek ve münhasır çözüm olacaktır ve Varjo'nun tek yükümlülüğü budur. Kendi takdirimize göre, belirtilen yöntemlerden hiçbirinin kusuru veya arızayı gidermek için makul olmadığına karar verirse Ürünü satın almak için ödediğiniz ücreti Size iade edebiliriz.

Bu Sınırlı Garanti, Varjo Ürünü ile ilgili olarak Varjo tarafından sunulan nihai, tam ve münhasır garantidir ve başka herhangi bir kişi veya kuruluş (Yetkili Satıcı dahil) Varjo adına başka bir garanti veya taahhütte bulunmaya yetkili değildir. BU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN AÇIK SINIRLI GARANTİLER HARIÇ VARJO, TİCARETE UYGUNLUK VE BELİRLİ BİR AMAÇA UYGUNLUK DAHİL HER TÜRLÜ AÇIK VE ZİMNİ GARANTİ VE TAAHHÜDÜ REDDEDER. BU SINIRLI GARANTİDE AKSİ BELİRTİLMEYİPÇE TÜM VARJO ÜRÜNLERİ "OLDUĞU GİBİ" VE "TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE" SAĞLANMAKTA DİR. Zİmnî garantinin reddedilmesinin mümkün olmadığı durumlarda bunun süresi, Garanti Süresi ile sınırlıdır. Tabi olduğunuz zorunlu kanunlar zımnî garantinin ne süreyle geçerli olduğu hakkında herhangi bir kısıtlama getiriyorsa bu kısıtlama Sizin için geçerli olmayabilir.

Varjo Ürünü'nün orijinal alıcısı değilseniz bu Sınırlı Garanti sizin için geçerli değildir. Garanti Süresi sona ermişse Varjo Ürünü bu Sınırlı Garanti'nin koşullarını karşılamıyorsa veya 5. Bölüme uygun olarak garanti talebinde bulunmazsanız bu Sınırlı Garanti geçerli olmaz. Bu Sınırlı Garanti geçerli olmadığı takdirde Varjo

size ücret karşılığında garanti dışı hizmetler sunabilir ve Varjo Ürünü'nüzün onarımı veya değiştirilmesiyle ilgili tüm masraflardan siz sorumlu olabilirsiniz.

3. Nasıl Hizmet Alabilirsiniz?

Varjo Ürünü'nüzle ilgili bir sorun yaşarsanız yardım ve iletişim bilgileri almak ve garanti hizmetinden yararlanmak için bir talep formu göndermek üzere lütfen varjo.com/support adresini ziyaret edin. Varjo Ürünü'nüzü servise göndermeniz gerekirse size bunu nasıl yapacağınıza dair talimatlar sağlarız. Varjo Ürünü'nün bize gönderim masraflarını ödemeniz gerekebilir. Varjo Ürünü'nü teslim aldığımızda bu Sınırlı Garanti kapsamına giren bir kusur veya arıza olup olmadığını belirleriz. Bu Sınırlı Garanti kapsamına giren bir kusur veya arıza tespit edersek size Normal Kullanım Koşulları altında Varjo'nun teknik özelliklerine uygun bir Varjo Ürünü sunmak amacıyla Varjo Ürünü'nü onarırız veya değiştiririz ve onarılan Varjo Ürünü'nü ya da değiştirilen Varjo Ürünü'nü masrafını kendimiz karşılayarak size göndeririz. Orijinal Varjo Ürünü'nü Size iade etmeyebiliriz. Geçerli bir satın alma belgesi olmadan bize bir Varjo Ürünü göndererseniz ön ödeme yapmanız koşuluyla Varjo Ürünü'nü size masrafları size ait olmak üzere iade ederiz veya bu masraflar önceden ödenmezse Varjo Ürünü'nü otuz (30) gün içinde teslim almanızı bekleriz, alınmaması halinde imha ederiz.

4. Neler kapsam dışıdır?

Bu Sınırlı Garanti, (i) kullanılmış veya yeniden satılmış Varjo Ürünlerini; (ii) Yetkili Satıcıdan satın alınmayan Varjo Ürünlerini veya (iii) herhangi bir yazılımı (Varjo ürünündeki herhangi bir yazılım ve Varjo tarafından sağlanan herhangi bir bilgisayar yazılımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) kapsamaz ve Varjo bunlardan sorumlu değildir.

Ayrıca bu Sınırlı Garanti; (i) kaza (örneğin kazara fiziksel darbe, sıvıya, gıdaya veya diğer kirlenici maddelere maruz kalma vb.) veya hırsızlık; (ii) Normal Kullanım Koşullarına uygun olmayan kullanım veya başka bir yanlış kullanım (ihmal, kötüye kullanma veya değişiklik yapma dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere); (iii) Varjo tarafından satılmayan veya lisanslanmayan uygunsuz bir ürünle birlikte kullanım; (iv) yetersiz havalandırma kullanımı; (v) çocuklar tarafından kullanım; (vi) güvenlik mekanizmalarımızın aşılması; (vii) tersine mühendislik; (viii) Varjo Ürününe bulaşan virüslerden veya diğer yazılım sorunlarından kaynaklanan kusurlar veya hasarlar; (ix) Varjo

Ürününün kullandığı yerde yürürlükte olan kanun, yönetmelik veya düzenlemeleri ihlal edecek şekilde Varjo Ürününün kullanılması; (x) yetkisiz onarımlar sonucu oluşan kusurlar veya hasarlar; (xi) yıldırım, sel, hortum, deprem veya kasırga dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebepler ve/veya (xii) kozmetik hasarlar (örneğin çizikler) nedeniyle Varjo Ürününün hasar görmesini veya Varjo Ürününün kaybedilmesini ya da aşağıdakilerden kaynaklanan zararları kapsamaz ve Varjo bunlardan sorumlu değildir.

Ayrıca bu Sınırlı Garanti, Varjo Ürününün normal aşınma ve yıpranması ve sarf malzemelerinin normal tükenmesi sonucu oluşan hasarı veya kaybı kapsamaz ve Varjo bunlardan sorumlu değildir.

Son olarak bu Sınırlı Garanti, Varjo Ürününün hatasız olacağına veya sürekli kullanılabilir olacağına ya da çalışma süresine, yazılım veya çevrimiçi hesapların veri güvenliği özelliklerine veya herhangi bir yazılım, donanım yazılımı veya çevrimiçi sitenin kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair özel bir garanti içermez. Varjo Ürünü çıkarılmış, hasarlı veya değiştirilmiş etiketlerle veya değişiklik yapılmış olarak (herhangi bir bileşenin veya dış kapağın yetkisiz olarak çıkarılması dahil) iade edilirse bu Sınırlı Garanti geçersizdir. [Bu Sınırlı Garanti veri kaybını kapsamaz; verilerinizi saklamak istiyorsanız verilerinizi düzenli bir şekilde elektronik veya fiziksel olarak yedeklemek sizin sorumluluğunuzdadır. Veri kurtarma, kaldırma ve kurulumla ilgili herhangi bir hasar veya maliyet bu Sınırlı Garanti kapsamında tazmin edilemez.]

5. Sorumluluğun Sınırlandırılması

YÜRÜRLÜKTEKİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, NE VARJO NE DE TEDARİKÇİLERİ, VARJO ÜRÜNÜ DEĞİŞTİRİLİRKEN VEYA ONARILIRKEN KÂR KAYBI VEYA TİCARİ KAYIP, İŞ KESİNTİSİ, İŞ BİLGİLERİNİN KAYBI, VERİ KAYBI, MAHREMİYET KAYBI, GİZLİLİK KAYBI, HERHANGİ BİR ALTERNATİF ÜRÜNÜN VEYA YEDEK EKİPMANIN MALİYETİ YA DA KULLANIM KAYBI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HERHANGİ BİR DOLAYLI, ARIZİ, NİHAİ, CEZAI VEYA ÖZEL ZARARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, VARJO VE TEDARİKÇİLERİNİN BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ TÜM SORUMLULUĞU, VARJO ÜRÜNÜNE ÖDEDİĞİNİZ TUTARLA SINIRLI OLACAKTIR. BU İSTİSNALAR, BİR ÇÖZÜM ESAS AMACINA ULAŞMASA VEYA VARJO'YA BU ZARAR OLASILIĞI BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, EYLEM ŞEKLİNDEN, SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİLDEN (İHMAL DAHİL), KATI ÜRÜN SORUMLULUĞUNDAN VEYA HERHANGİ BİR BAŞKA DAVA NEDENİNDEN VEYA YASAL VEYA ADİL TEORİDEN BAĞIMSIZ OLARAK BU SINIRLI

GARANTİDEN KAYNAKLANAN VEYA BUNUNLA İLGİLİ TÜM TALEPLER İÇİN GEÇERLİDİR. Bazı eyaletler ve ülkeler arızı veya dolaylı hasarların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir; bu nedenle bu Sınırlı Garantideki sınırlamalar veya muafiyetler sizin için geçerli olmayabilir.

Hiçbir Varjo çalışanı veya temsilcisi ya da bağlı kuruluşları veya herhangi bir üçüncü taraf, Sınırlı Ticari Garantide veya bu Hükümlerin herhangi bir bölümünde değişiklik, genişletme veya ekleme yapmaya yetkili değildir.

6. Genel hükümler

- 6.1. Bu Sınırlı Garanti, hukuk seçimi hükümleri hariç olmak üzere Finlandiya hukukuna tabi olacaktır. Uluslararası Mal Satış Sözleşmelerine ilişkin BM Sözleşmesi geçerli değildir. Bu Sınırlı Garantiden kaynaklanan her türlü uyumsuzluk, ihtilaf veya talep, Finlandiya Ticaret Odası Tahkim Kuralları uyarınca tahkim yoluyla nihai olarak çözümlenecektir. Tahkim yeri Helsinki olacaktır. Tahkim dili İngilizce olacaktır.
- 6.2. Bu Sınırlı Garantinin herhangi bir hükmünün bir yargı bölgesinin kanunlarına göre yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz olduğu tespit edilirse bu durum Sınırlı Garantinin diğer hükümlerinin yasallığını, geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

